

ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
БІЛІМ ЖӘНЕ ҒЫЛЫМ
МИНИСТРЛІГІ
«Мирас» университеті

МИНИСТЕРСТВО
ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН
Университет «Мирас»

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА



Университет ҒК отырысында бекітілді
Утверждено на заседании Ученого Совета университета
№ 11 Хаттама «30» маусым 2020 ж.
Протокол № 11 «30» июня 2020 г.

Шымкент 2020

РАЗРАБОТАНА Вице-президентом по развитию университета «Мирас» - Ан Е.Ю.

ВВЕДЕНО В ДЕЙСТВИЕ с 2019/2020 учебного года решением Ученого совета университета, протокол № 11 от 30.06.2020 года

Настоящая Политика в области качества является собственностью университета «Мирас» и предназначено для внутреннего пользования в образовательной и управленческой деятельности вуза.

Оглавление

1. Миссия Университета «Мирас»	3
2. Стратегические цели	3
3. Система внутреннего обеспечения качества	3
4. Политика в области качества, и ее задачи	4
5. Стандарты внутреннего обеспечения качества	5
5.1. Разработка и утверждение программ	5
5.2. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	6
5.3. Прием обучающихся, успеваемость, признание и сертификация	8
5.4. Преподавательский состав	9
5.5. Учебные ресурсы и система поддержки обучающихся	10
5.6. Управление информацией	11
5.7. Информирование общественности	12
5.8. Постоянный мониторинг и периодическая оценка программ.....	13
6. Стандарты и руководства для внешнего обеспечения качества.....	13
7. Этапы реализации политики в области качества.....	14

1. Миссия Университета «Мирас»

Университет «Мирас», определяя своей целью создание высокотехнологичной обучающей среды, основанной на принципах равенства, свободы и честности, воспитывающей конкурентоспособных профессионалов и разносторонних личностей, а также в стремлении сохранить и укрепить корпоративную солидарность и единomyслие, стремится предоставить каждому обучающемуся возможность получить качественное образование и объективную оценку знаний, узнать и апробировать современные технологии, раскрыть свой потенциал в качестве лидера, поверить в себя и увидеть реальные перспективы.

Миссия Университета Мирас: «Доступное образование для качественной жизни»

2. Стратегические цели

Университет Мирас, продолжая традиции инновационного подхода к учебному процессу, понимая потребности обучающихся, преподавателей и общества, осознавая значимость воспитательной и образовательной и научной деятельности, оценивая социально-экономическую ситуацию, определяет следующие стратегические цели:

- развитие эффективной модели управления вузом для повышения конкурентоспособности среди образовательных учреждений и становления центром развития карьеры для обучающихся и сотрудников;
- подготовка рыночно-ориентированных специалистов, обладающих практическими навыками и лидерскими качествами, формирующих качественный человеческий капитал;
- развитие кадрового и методического потенциала университета для создания оптимальной среды, способствующей повышению качества и эффективности деятельности вуза;
- развитие неформального и дополнительного образования, для обеспечения доступности образования в течение всей жизни;
- формирование финансовой политики, направленной на увеличение доступности образования;
- реализация воспитательной деятельности, направленной на формирование всесторонне развитой личности с активной гражданской позицией, следующей принципам взаимоуважения, толерантности и патриотизма;
- Создание условий для проведения научно-исследовательских работ, в том числе по инновационным направлениям, для внедрения их результатов в учебный процесс и производство; создание и внедрение механизма коммерциализации научных разработок;
- Предупреждение фактов коррупционных проявлений и пропаганда академической честности;
- Создание системы обеспечения качества путем организации внутренней, внешней и аккредитационной оценки.

3. Система внутреннего обеспечения качества

В целях соответствия международным стандартам качества, политика Университета «Мирас» основана на «Европейских стандартах и руководствах по обеспечению качества в Европейском пространстве высшего образования» (ESG) и национальной политике в области образования Министерства образования и науки Республики Казахстан и включает в себя:

1. Политика в области качества;
2. Разработка и утверждение образовательных программ;
3. Студентоцентрированное обучение;

4. Прием обучающихся, успеваемость, признание и сертификация;
5. Преподавательский состав;
6. Учебные ресурсы и система поддержки обучающихся;
7. Управление информацией;
8. Информирование общественности;
9. Постоянный мониторинг и периодическую оценку программ;
10. Периодическое внешнее обеспечение качества.

4. Политика в области качества, и ее задачи

Политика в области обеспечения качества университета «Мирас» отображает основные подходы, принципы и механизмы по обеспечению качества и непосредственного развития культуры качества.

Политика является частью стратегического менеджмента, разрабатывается согласно миссии университета и служит руководством системы управления качеством.

Реализация проводится согласно установленным стандартам обеспечения качества и направлена на улучшение качества предоставляемых образовательных услуг с целью повышения удовлетворенности потребителей.

Политика в области обеспечения качества может быть пересмотрена согласно изменениям в Законе об образовании, нормативно-правовых актах, государственных общеобразовательных стандартах, Академической политике и стратегии развития Университета.

Университет несет полную ответственность за обеспечение качества предоставляемых образовательных услуг и их постоянное совершенствование.

Задачи политики в области качества, установленные университетом:

- обеспечение качества, соответствующее разнообразию системы высшего образования, учебных заведений, образовательных программ и обучающихся;
- студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка;
- разработка и совершенствование образовательных программ;
- обеспечение единства стратегии, политики и ее процедур, вовлечение всех сотрудников в деятельность по обеспечению и повышению качества;
- учет потребностей, ожиданий и вовлечение в деятельность по обеспечению и повышению качества заинтересованных сторон, в лице обучающихся и их родителей, работодателей и партнеров, учредителей, государственных органов управления образованием, персонала ВУЗа, общества и общественных организаций;
- четкое следование политике академической честности, нетерпимость к любым формам коррупции и дискриминации, обеспечение равенства возможностей и справедливости по отношению к обучающимся;
- обеспечение прозрачности и доступности информации для всего общества;
- обеспечение качества образовательной среды для активной воспитательной работы в Университете; создание условий для самореализации обучающихся и преподавателей на основе взаимоуважительных отношений; использование воспитательного потенциала учебных занятий, культурной, спортивной, трудовой сфер студенческой жизни;
- определение степени соответствия качества образования установленным государственным, международным, профессиональным и социальным стандартам на всех уровнях обучения посредством мониторинга и анализа качества образования и показателей эффективности;
- совершенствование процедуры отбора профессорско-преподавательского состава и учебно-вспомогательного персонала университета, обеспечение условий для повышения квалификации, профессионального мастерства и карьерного роста

посредством создания и реализации системы подотчетности, аттестации, оценки и стимулирования труда каждого сотрудника.

Приказом ректора Университета формируется Комиссия по обеспечению качества (далее - Комиссия).

Комиссия рассматривает материалы и принимает решения по следующим вопросам:

- по содержанию и условиям реализации образовательных программ;
- по политике оценивания;
- по другим академическим вопросам.

Комиссия организует анкетирование обучающихся на предмет соответствия качества образовательных программ и (или) дисциплин/модулей, на предмет наличия фактов нарушения академической честности.

В состав Комиссии по обеспечению качества входят преподаватели, студенты, магистранты и другие академические работники Университета. На заседании Комиссии по обеспечению качества принимают участие представители административно-управленческого персонала.

5. Стандарты внутреннего обеспечения качества

5.1. Разработка и утверждение программ

Образовательная программа, как единый комплекс основных характеристик образования, включающий цели, результаты и содержание обучения, организацию образовательного процесса, способы и методы их реализации, критерии оценки результатов обучения, разрабатывается в соответствии с нормативно - правовыми актами, национальной рамкой квалификаций и политике в области качества образовательных программ Университета Мирас, и учитывают потребности и ожидания заинтересованных сторон.

При разработке образовательных программ в их основу входят следующие основные положения стандарта качества:

- образовательные программы разработаны на основе требований профессиональных стандартов, согласно Национальной Рамке Квалификаций, к которой должна относиться квалификация, четко определенная и присуждаемая по результатам освоения программы;

- содержание образовательных программ соответствует требованиям общего уровня образованности, полному набору компетенций для профессиональной и социальной деятельности, а также дополнительным компетенциям: критическое мышление, креативность, владение несколькими языками и т.д.;

- университетом на регулярной основе проводится мониторинг, анализ показателей эффективности для последующего пересмотра и совершенствования образовательных программ, достижения поставленных целей и отвечать растущим требованиям обучающихся, рынка труда и общества.

Качество образовательных программ обеспечивается следующими установленными процедурами Университета:

- внедрение регламента разработки, утверждения и реализации образовательных программ;

- соответствие Закону об образовании, государственным общеобразовательным стандартам обучения, нормативно-правовым актам, миссии и стратегическим целям университета;

- участие в разработке содержания программ, методов их преподавания и оценки заинтересованных сторон, в лице обучающихся, работодателей и специалистов посредством внедрения гибких программ и образовательных траекторий, свободы выбора

дисциплин и преподавателей, проявления самостоятельности при составлении индивидуального учебного плана;

- обеспечение единого подхода при построении образовательных программ по модульному принципу в соответствии с Дублинскими дескрипторами, которые определяют результаты обучения, знания и навыки, применяемые на практике;

- обеспечение преподавателей и обучающихся необходимыми ресурсами: учебно-методическими материалами, технически-оснащенными кабинетами, аудиториями, доступностью библиотечного фонда как в книжном, так и в цифровом форматах;

- наличие основных требований в учебных планах и программах обучения, логическая последовательность дисциплин общеобразовательного цикла;

- разработка каталога элективных дисциплин и критерии их освоения в условиях пре- и постреквизитности;

- определение и учет учебной нагрузки обучающихся и преподавателей согласно кредитной системе обучения ECTS, в том числе для реализации программы академической мобильности;

- увеличение практико-ориентированных видов деятельности в рамках образовательной программы;

- проведение экспертизы и оценки качества образовательных программ, обеспечивающие достижение поставленных целей с помощью мониторинга, а так же рецензирования программ со стороны работодателей и экспертов, участия в рейтингах образовательных программ.

5.2. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Университетом активно внедряются процессы студентоцентрированного обучения, обеспечивая разработку гибких траекторий обучения, условия для повышения мотивации и вовлеченности обучающихся в учебный процесс, объективность и прозрачность оценки результатов обучения согласно следующим положениям стандарта:

- образовательная деятельность вуза строится на академической политике, которая направлена на обеспечение потребностей различных категорий обучающихся: по образовательному гранту, на платной основе, за счет средств других организаций; занятых на полный рабочий день, частично или полностью работающих, имеющих ограниченные возможности (физические и/или материальные);

- университет обеспечивает студентоцентрированное обучение и преподавание, которые играют важную роль в стимулировании мотивации обучающихся к обучению и активному участию в учебном процессе, в том числе путем внедрения системы материального поощрения и поддержки;

- университет проводит систематический мониторинг качества знаний обучающихся, результаты которого используются для совершенствования учебного процесса, образовательных технологий, методов обучения, содержания образовательных программ и инструментов оценивания. Мониторинг осуществляется согласно положению о мониторинге и оценке качества.

Университет согласно своей Академической политике создает условия для развития автономии обучающихся:

- формирование понятных для обучающихся целей и ожидаемых результатов обучения;

- развитие личностно-ориентированного подхода;

- вовлечение в разработку образовательных программ;

- формирование индивидуальной траектории обучения,

- внедрение активных методов обучения;
- усиление роли самостоятельной работы;
- применение исследовательского подхода в обучении;
- усиление роли студенческого самоуправления.

Процессы и механизмы используемые для реализации студентоцентрированного обучения и преподавания:

- проявление уважения и внимания к различным группам обучающихся и их потребностям со стороны преподавателей и других сотрудников университета;
- укрепление взаимного уважения между обучающимся и преподавателем;
- совершенствование процесса преподавания с использованием различных форм проведения обучения;
- регулярное адаптирование и оценка способов передачи знаний и педагогических методов;
- поощрение чувства автономии при одновременном руководстве и поддержке со стороны преподавателя, куратора;
- оценка и корректировка педагогических методов проводится в рамках организации открытых занятий, посещений занятий при аудиторской проверке, проведения анкетирования среди обучающихся, заседаний учебно-методического отдела;
- обеспечении доступности документов, разъясняющих политику вуза, академическое регулирование;
- обеспечение различными руководствами (Кодекс чести студента Университета “Мирас”, путеводитель студента, информация об образовательных программах, академической мобильности) и наставниками, в виде кураторов и тьюторов для помощи обучающимся в учебных и социальных вопросах на протяжении всего обучения.

Принимая во внимание важность оценки успеваемости обучающихся для их развития и будущей карьеры, университетом установлены правила и критерии оценки учебных достижений обучающимся в соответствующих внутренних положениях. Процесс оценивания проводится единообразно, объективно по отношению ко всем обучающимся и согласно правилам в целях пропаганды академической честности и исключения фактов коррупционных проявлений:

- правила, регламент, требования проведения процедур оценивания результатов обучения находятся в свободном доступе для ознакомления;
- оценочные материалы проходят проверку на соответствие внутренним положениям, нормативно-правовым актам и государственным стандартам;
- результаты оценивания фиксируются в электронной системе и доступны для обучающихся;
- для обучающихся и преподавателей предусмотрена система обратной связи по вопросам академической успеваемости;
- для любого вида оценивания знаний предусмотрена официальная процедура апелляции результатов;
- проведение анкетирования обучающихся об удовлетворенности качеством образовательных услуг.

Мониторинг качества знаний обучающихся позволяет своевременно реагировать и совершенствовать учебный процесс, образовательные технологии и методы обучения, содержание программ и инструментов оценивания.

5.3. Прием обучающихся, успеваемость, признание и сертификация

Прием обучающихся, успеваемость, признание и сертификация проводятся в соответствии с требованиями Министерства образования и науки Республики Казахстан и утвержденными правилами Университета, в соответствии с основными положениями стандарта:

- наличие и использование одинаковых опубликованных правил для всего периода обучения обучающихся: приема, обучения, правил оценивания, перевода с курса на курс, признания и получения квалификации;
- наличие процедур и инструментов для сбора, мониторинга и последующих действий на основе информации по контингенту и успеваемости обучающихся;
- процедуры признания неофициального и неформального обучения за пределами вуза, в том числе по мобильности обучающихся (внутренней и зарубежной);
- процедура присвоения академической степени и присвоения квалификации, оформление документов выпускников.

Университетом ежегодно разрабатывается план работы Приемной Комиссии, целью которого является обеспечение набора обучающихся на все уровни образования и образовательные программы. Основные задачи плана работы:

- совершенствование уже имеющихся путей привлечения абитуриентов;
- укрепление и расширение позиций по основным направлениям подготовки с учетом текущих запросов и потребностей рынка труда;
- обеспечение высокого качества абитуриентов посредством вступительных экзаменов и соответствие требованиям по каждому направлению подготовки;
- создание информационной среды для охвата любой категории абитуриентов, связанной с приемом.

Прием абитуриентов проводится согласно Типовым правилам приема на обучение в организации образования. Требования и процедуры приема информируются абитуриентам на сайте университета, его сотрудниками, агитаторами.

Университет разрабатывает и поддерживает внутренние нормативные документы, регламентирующие все этапы образовательного процесса.

Внутренними нормативными документами определяются основные положения об организации учебного процесса, в том числе по дистанционным образовательным технологиям, организации проведения академической мобильности, организации научно-исследовательских работ, правила перезачета освоенных кредитов.

На всех этапах работы внедрены процедуры и инструменты для сбора, мониторинга и последующих изменений на основе информации по контингенту и успеваемости обучающихся, вовлеченности и удовлетворенности образовательными программами.

Сбор и мониторинг результатов текущей успеваемости и включают в себя:

- сбор и мониторинг результатов промежуточной и итоговой аттестации;
- расчет уровня GPA;
- статистические показатели формирования контингента обучающихся;
- статистические показатели по контингенту обучающихся в разрезе курсов и образовательных программ;
- статистические показатели доводимости обучающихся до выпуска в разрезе образовательных программ по уровням обучения (бакалавриат, магистратура);
- сбор и мониторинг результатов трудоустройства и карьерного роста выпускников.

Вся история движения обучающихся, их успеваемость и достижения фиксируются и хранятся в установленной положениями форме.

Для обеспечения объективного признания квалификаций высшего образования, периодов обучения и предшествующего образования, в том числе признание неформального образования, Университет:

- обеспечивает соответствие действий Лиссабонской конвенции о признании;
- реализует программы академической мобильности и процедуры признания учебных достижений, приобретенных в других учебных заведениях согласно принципам Болонского процесса.

При успешном завершении обучения и освоении определенного объема кредитов обучающемуся присваивается соответствующая квалификация или академическая степень согласно следующим критериям:

- для получения степени бакалавра необходимо освоить не менее 240 академических кредитов;
- для получения степени магистра в научно-педагогическом направлении магистратуры необходимо освоить не менее 120 академических кредитов;
- для получения степени магистра в профильном направлении магистратуры необходимо освоить не менее 60 академических кредитов при сроке обучения 1 год, не менее 90 кредитов при сроке обучения 1,5 года.

Обучающимся, завершившим обучение по образовательной программе и успешно прошедшим итоговую аттестацию, присуждается соответствующая степень и квалификация, выдается диплом о высшем (послевузовском) образовании с приложением, а также дополнительно выдается общеевропейское приложение к диплому (Diploma Supplement).

5.4. Преподавательский состав

Главным ресурсом образовательной деятельности, доступным для обучающихся является профессорско-преподавательский состав, обеспечивающий качественное обучение, приобретение обучающимися знаний, умений, навыков и компетенций.

Университетом разработана кадровая политика, включающая в себя основные положения стандарта для повышения качества образования:

- профессорско-преподавательский состав вуза является главным ресурсом образовательной деятельности, доступным для обучающихся, поэтому вуз должен иметь кадровую политику, устанавливающую четкие, прозрачные и справедливые процессы найма, условия занятости и повышение их квалификации;
- университет обеспечивает профессорско-преподавательский состав в соответствии с квалификационными требованиями к лицензированию образовательной деятельности.

Университет несет основную ответственность за качество сотрудников и предоставляет благоприятные условия для их эффективной работы:

- обеспечивает единые подходы, методы и инструменты кадрового управления;
- развитие потенциала преподавателей в соответствии с его ролью в студентоцентрированном обучении;
- разрабатывает ясные, прозрачные и объективные критерии приема сотрудников на работу, назначения на должность, замещения вакантных должностей, повышения по службе, увольнения;
- предоставляет возможности карьерного роста и профессионального развития профессорско-преподавательского состава с помощью повышения квалификации;
- содействует предоставлению позиций на научных площадках, в том числе участию в научных конференциях и конкурсах, публикациям в научных журналах.

– механизмы мотивации для преподавателей, сотрудников за высокое педагогическое мастерство, научные результаты и преданности делу, развитие культуры качества;

Отслеживание и мониторинг показателей эффективности и качества преподавания учебного материала посредством анкетирования обучающихся, отчетности профессорско-преподавательского состава, отслеживания учебных достижений обучающихся для анализа и использования полученной информации в совершенствовании процессов обучения.

Профессорско-преподавательский состав принимает непосредственное участие в жизни обучающихся, вследствие чего преподаватель должен обладать не только знаниями в профессиональной области, но также мотивировать обучающихся к личностному развитию и способствовать формированию картины мира, гражданско-правовой позиции, нравственно-этических принципов.

При низком уровне квалификации, нарушении этических норм, устава и правил Университета сотрудник отстраняется от преподавательской деятельности в соответствии с установленными правилами.

Университет обеспечивает ППС достойным уровнем заработной платы, создает условия для стимулирования достижений преподавателей в преподавательской, издательской и научной деятельности, что закреплено соответствующими положениями.

5.5. Учебные ресурсы и система поддержки обучающихся

Для эффективного процесса обучения, Университет «Мирас» предоставляет студентам все необходимые учебные ресурсы для поддержки и помощи в обучении основываясь на следующих положениях стандарта:

– ресурсное обеспечение вуза соответствует заявленной миссии, целям и задачам, доступно для обучающихся и преподавателей на информационных площадках вуза;

– финансовая стратегия вуза соответствует стратегическому плану развития Университета и обеспечивает финансовыми ресурсами его деятельность;

– вуз имеет структуры, обеспечивающие поддержку обучающихся, их улучшения успеваемости и развитие навыков жизнедеятельности в социуме, воспитания толерантного поведения: Центр обслуживания обучающихся, call center, студенческий совет, офис Рухани Жангыру, отдел маркетинга и тд;

– поддерживающие структуры осуществляют непрерывную и последовательную работу со студентами вне учебных занятий для их прогресса в обучении, обеспечения условий и поддержки их личностного развития.

Для соответствия стандартам качества образования Университет:

– обеспечивает доступ ко всем материальным ресурсам: библиотека, компьютерная база, аудитории, компьютерные классы, технические средства обучения, спортивные сооружения, столовые и другое. Университет гарантирует финансовую достаточность, добросовестно просчитанную и выверенную финансовую политику;

– университет гарантирует финансовую достаточность, добросовестно просчитанную и выверенную финансовую политику;

– принимает эффективные меры к поиску дополнительных источников финансирования не снижая качество образования;

– проводит экономичное, прозрачное расходование средств, полученных от обучающихся в оплату за обучение;

– расширяет сферу сотрудничества с бизнес структурами, представителями общественных организаций, а также выпускниками программы “Болашак”;

- обеспечивает доступ к человеческим ресурсам: наставники (кураторы, тьюторы), преподаватели, сотрудники администрации, руководители Университета, Центр Обслуживания Обучающихся;
- обеспечивает свободным доступом к образовательным ресурсам и другим механизмам системы поддержки обучающихся;
- предоставляет возможность обучающимся высказывать свое мнение и участвовать в процессах организации обучения посредством вхождения в состав различных общественных структур Университета и развивает студенческое самоуправление;
- осуществляет постоянное наблюдение за эффективностью предоставления обучающимся дополнительных услуг, проводит мониторинг и принимает эффективные меры по их совершенствованию.

Работа университета направлена на формирование картины мира студента, основанной на понимании необходимости получения качественного образования, серьезного подхода в обучении и влияния этих факторов на будущий карьерный рост.

Все процессы и условия направлены на мотивацию к осознанному подходу в обучении, активному участию в научно-исследовательских работах и использованию предоставляемых ресурсов для получения опыта, а также участию в студенческих мероприятиях, коммуникации не только внутри университета, но и за его пределами с потенциальными работодателями и общественностью.

5.6. Управление информацией

Университет определяет процедуры для сбора, анализа и использования соответствующей информации для эффективного управления своими программами и другими направлениями своей деятельности. Университет обеспечивает измеримость, достоверность, точность, своевременность и полноту информации.

Для оценки системы обеспечения качества Университет организует сбор и анализ информации через следующие методы:

- Разработка, внедрение и использование информационных систем;
- Определение требований заинтересованных сторон к результатам деятельности;
- Проведение оценки удовлетворенности обучающихся образовательными услугами Университета;
- Мониторинг на всех этапах деятельности.

Университетом разработан и эффективно внедряется портал «Miras.app», который позволяет автоматизировать образовательные процессы от входного уровня до выпуска обучающихся. Портал позволяет выполнять ряд функций, среди которых система тестирования, учебное планирование, удаленный доступ к ресурсам Университета, личные кабинеты сотрудников и обучающихся и ряд других функций, реализуемых на базе web-технологий, в том числе для дистанционного обучения.

Для гарантии качества предоставляемого образования Университет проводит процедуры самообследования (мониторинг, аудиторские проверки), результаты которого являются предметом обсуждения на Ученом Совете и для принятия эффективных мер улучшения всех процессов Университета.

Университет обладает достаточными средствами сбора и анализа информации о собственной деятельности и в состоянии определить сильные и слабые стороны своей деятельности и результаты внедрения инноваций.

Системы информирования, относящиеся к качеству, охватывают:

- прогресс обучающихся и уровень успеваемости, доля отчисленных;

- востребованность выпускников на рынке труда;
- удовлетворенность обучающихся образовательными программами;
- удовлетворенность сотрудников, профессорско-преподавательского состава условиями работы, системой управления, ресурсами;
- эффективность преподавания;
- состав обучающихся, контингент;
- доступность и стоимость ресурсов обучения;
- трудоустройство выпускников, связь с ними, мониторинг карьеры;
- главные показатели деятельности Университета.

Регулярное участие университета в различных рейтингах ВУЗов, проводимое сравнение ВУЗа с другими высшими учебными заведениями также играет важную роль. Это позволяет Университету повысить уровень самоанализа и найти новые методы совершенствования своей деятельности.

5.7. Информирование общественности

Университет публикует информацию о своей деятельности в области образования. Предоставляемая информация является ясной, точной, объективной и доступной

Открытость Университета предполагает информационную открытость:

- размещение на сайте материалов о порядке и подготовке к поступлению в Университет;

- информацию об образовательных программах, профессорско-преподавательском составе, материальной и методической обеспеченности университета, проводимой научно-исследовательской работе;

- информирование о внеучебной деятельности и текущей жизни обучающихся;

- размещение на портале Университета учебных планов, программ учебных дисциплин, учебно-методических материалов;

Для повышения качества и еще большей открытости Университета продолжается:

- активная разработка дополнительного функционала портала Miras.app;
- развитие сайта университета и увеличение информационного потока;
- более подробное информирование общественности проводимыми научно-исследовательскими работами;

- усиление и развитие интерактивной составляющей (онлайн-опросы, тесты, анкетирования);

- расширение применения видеоматериалов, прямых интернет-трансляций, семинаров;

- автоматизация основных процессов обучения, использование современных технологий для оптимизации работы отделов Университета;

- публикация результатов деятельности ВУЗа, объективной, количественной и качественной информации по реализуемым программам и присваиваемым квалификациям;

- предоставление информации об успехах и трудоустройстве выпускников.

Университет стремится соответствовать собственным требованиям беспристрастности и объективности.

5.8. Постоянный мониторинг и периодическая оценка программ

Университет определяет и последовательно применяет процедуры мониторинга, периодической оценки и пересмотра образовательных программ, направленных на достижение своих целей и соответствие потребностям обучающихся и общества.

Постоянный мониторинг, периодическая оценка и пересмотр образовательных программ Университета имеют целью обеспечение их эффективной реализации и создание благоприятной среды обучения.

В оценке и пересмотре программ учитываются потребности и ожидания обучающихся, работодателей и других заинтересованных сторон.

В основу системы контроля качества и результатов подготовки обучающихся положены следующие основные процессы:

- контроль эффективности функционирования всех процессов и качества подготовки всех обучающихся;
- проведение контрольных мероприятий и процедур в соответствии с разработанным планом и согласованным с контролирующими и контролируруемыми структурами;
- снижение субъективного влияния сотрудников, преподавателей на результаты контроля;
- обязательность соответствия объема, глубины контроля целям образовательного процесса, индивидуальным, групповым и профессиональным особенностям ППС и обучающихся;
- контроль преподавателей и самоконтроль обучающихся;
- сочетание внешнего и внутреннего контроля качества на всех уровнях.

6. Стандарты и руководства для внешнего обеспечения качества

Внешние процедуры обеспечения качества позволяют оценить эффективность процессов обеспечения качества внутри Университета. Они являются катализаторами развития и реализации новых возможностей.

Попечительский совет Университета Мирас — это стратегический орган управления университетом, действующий на принципах добровольности, равноправия, гласности и коллегиальности.

Попечительский Совет создан в целях содействия эффективному функционированию и развитию, повышению престижности Университета Мирас, становлению научным и культурным центром международного уровня. Попечительский совет действует как общественно-консультативный орган, участвует в решении вопросов перспективного развития университета.

В целях повышения качества предоставляемых образовательных услуг, Попечительский совет:

- Осуществляет общественный контроль за соблюдением прав обучающихся университета, а также за расходованием благотворительной помощи, поступающей на его счет;
- Вырабатывает предложения о внесении изменений и/или дополнений в устав университета;
- Вырабатывает рекомендации по приоритетным направлениям развития университета;
- Вносит предложения уполномоченному органу соответствующей отрасли или местному исполнительному органу в области образования об устранении выявленных Попечительским советом недостатков в работе университета;

- Заслушивает отчеты руководителя организации образования о мерах обеспечения качества предоставляемых образовательных услуг
- Университет постоянно участвует в процедурах внешнего обеспечения качества в разных форматах:
 - лицензирование;
 - внешняя оценка учебных достижений;
 - институциональная и специализированная аккредитация;
 - институциональный рейтинг ВУЗов и рейтинг образовательных программ;

7. Этапы реализации политики в области качества

1 этап. Вузом определяются следующие стандарты:

- Нормативно-правовые акты (НПА)
- Миссия Университета
- Политика в области качества. Стратегический план
- Внутренние положения

2 этап. Формирование планов работ подразделений на основе установленных стандартов. Планы отделов разрабатываются в целях реализации миссии и стратегического плана Университета, строго соответствуя нормативно-правовым актам и внутренним положениям.

3 этап. Реализуется мониторинг посредством сбора отчетов каждого подразделения, анкетирования сотрудников, обучающихся и работодателей, проведение аудита согласно положению о мониторинге.

4 этап. На основе полученных результатов мониторинга проводится следующее:

- формирование планов на новый период;
- вынос вопросов на УС, выпуск решений УС с последующим отслеживанием выполнения;
- принятие управленческих решений;
- инициация разработки новых бизнес-процессов и положений (стандартов);
- дополнительное исследование ситуаций.

Политика реализуется ведением общевузовской номенклатуры, которая регламентирует учебно-методические, научные, воспитательные и административные процессы. Для каждого пункта номенклатуры устанавливается ответственное лицо и сроки выполнения.