



Мирас®
Университеті

**6В11101 – «Туризм.
Қонақжайлылықты
басқару» білім беру
бағдарламасы бойынша
түсу сынақтарының
бағдарламасы**

«Мирас» университеті



Бизнес, басқару және қызмет көрсету секторы



Қабылдау сынақтары
БАҒДАРЛАМАСЫ

6В11101 « Туризм. Қонақжайлылықты басқару »
(ОП шифры) (ББ атауы)

Жаңа білім беру технологиялары мен бағдарламаларын сынақтан өткізу үшін экспериментті іске асыру жөніндегі жұмыс тобының отырысында қаралды және бекітілді
Хаттама № 2 от « 21 » тамыз 2023 ж.

Шымкент, 2023ж.

Қабылдау сынақтарының бағдарламасы 6В11101 – «Туризм. Қонақжайлылықты басқару» білім беру бағдарламасына кіретін оқу пәндерінің бағдарламалары негізінде жасалды

Бағдарламаны дайындаған: магистр, аға оқытушы Калкабаев А.М., магистр, аға оқытушы Саниева З.Р.

Сектор менеджері  Коптаева Г.П.

1. Терминдер мен анықтамалар

1. *Бакалавриат*- білім беру бағдарламалары тиісті мамандық бойынша «бакалавр» дәрежесін бере отырып, кадрлар даярлауға бағытталған жоғары білім беру сатысы;
2. *МЖМББС* – Мемлекеттік жалпыға міндетті білім беру стандарты;
3. *Білім беру бағдарламасы*- оқытудың мақсаттарын, нәтижелері мен мазмұнын, білім беру процесін ұйымдастыруды, оларды іске асыру тәсілдері мен әдістерін, оқыту нәтижелерін бағалау өлшемдерін қамтитын білім берудің негізгі сипаттамаларының бірыңғай кешені;
4. *Білім алушылардың оқу жетістіктері*- білім алу процесінде алған және жеке тұлғаның қол жеткізілген даму деңгейін көрсететін білім алушылардың білімі, іскерліктері, дағдылары мен құзыреттері.

2. Нормативтік құжаттар

6В11101 – «Туризм. Қонақжайлылықты басқару» білім беру бағдарламасы бойынша қабылдау сынақтарының бағдарламасы мынадай нормативтік-құқықтық актілер негізінде әзірленді:

1. «Мирас» университетін эксперименттік алаң ретінде белгілеу туралы» ХҚКО-ның 2023 жылғы 16 тамыздағы №406 бұйрығы»;
2. «Білім туралы» Қазақстан Республикасының 2007 жылғы 27 шілдедегі № 319-III Заңы (өзгертулермен және толықтырулармен);
3. «Жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім берудің мемлекеттік жалпыға міндетті стандарттарын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Ғылым және жоғары білім министрінің 2022 жылғы 20 шілдедегі №2 бұйрығы;
4. «Типтік үлгідегі білім беру ұйымдары қызметінің үлгілік қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрінің 2018 жылғы 30 қазандағы №595 бұйрығы (өзгерістермен және толықтырулармен);
5. «Мирас» университетінің Академиялық саясаты.

3. Жалпы ережелер

1. Қабылдау сынақтары ББ-ға енгізілген пәндердің жұмыс оқу бағдарламалары негізінде әзірленген осы бағдарлама шеңберінде өткізіледі.
2. 6В11 Қызмет көрсету білім беру саласы бойынша қабылдау сынақтары – тестілеу нысанында өткізіледі.
3. Қабылдау сынақтарының нәтижелері «Мирас» университетінің Академиялық саясатында келтірілген бағалау критерийлерін пайдалана отырып, білім алушылардың білімін бағалаудың балдық-рейтингтік әріптік жүйесі бойынша бағаланады.
4. Қабылдау сынақтарының нәтижелері «Мирас» университетінің Академиялық саясатына сәйкес жарияланады.

4. 6В11101 – «Туризм. Қонақжайлылықты басқару» білім беру бағдарламасының негізгі құзыреттері

Кәсіби құзыреттер (КК):

КҚ -1 Жобалық құзыреттер

- Туристік өнімді жасау үшін инновациялық және ақпараттық технологияларды пайдалану;

- Туристік индустрия кәсіпорындарының қызметінде шешімдерді талдау, әзірлеу және іздеу әдістерін қолдану

КҚ -2 Зерттеу құзыреттері

- Ақпараттық-коммуникациялық технологияларды пайдалана отырып, туризм және қонақжайлылық саласындағы ғылыми-техникалық ақпаратты жинау, талдау және өңдеу;

- Туризм, қонақ үй және мейрамхана бизнесі саласындағы ғылыми-зерттеу жұмыстарында ғылым мен озық технологияның заманауи жетістіктерін пайдалану

КҚ -3 Сервистік құзыреттер

- Тұтынушыға қызмет көрсету процесін ұйымдастыра білу;

- Мейрамханаларда, қонақ үйлерде және туристік кешендерде қызмет көрсету нысандары мен әдістерін анықтау;

- Мейрамханаларда, қонақүйлерде және туристік кешендерде қабылдау және орналастыру технологиясын анықтау

КҚ -4 Дамытушы құзыреттер

- Туризм саласында білім алу, жаңа білім алу және оларды кәсіби қызметте пайдалану қабілеті;

- Өзінің артықшылықтары мен кемшіліктерін сыни тұрғыдан бағалау, ізгіліктерді дамыту және кемшіліктерді жою жолдарын белгілеу және құралдарын таңдау мүмкіндігі;

- Өзінің болашақ кәсібінің әлеуметтік маңыздылығын түсіне білу, кәсіби қызметті орындауға Жоғары мотивацияға ие болу қабілеті;

- Үнемі өзін-өзі дамытуға, өзінің біліктілігі мен шеберлігін арттыруға ұмтылу

КҚ -5 Шығармашылық құзыреттер

- Инновациялық қызмет саласындағы білімді, кәсіби қызметті қайта құру, авторлық инновациялық идеяларды іске асыру, стандартты емес және балама шешімдерді табу, жаңа идеяларды қалыптастыруға, сыни ойлауға қабілетті болу дағдылары мен дағдыларын меңгеру.

- Мәселені тұжырымдай білу, оны шешуге шығармашылықпен қарау;

- Шығармашылық міндеттерге қызығушылық таныту, стандартты ұсынылған схема бойынша ғана әрекет ете алмау

КҚ -6 Кәсіби-коммуникативтік құзыреттер

- Келіссөздер жүргізе білу, іскерлік келіссөздер жүргізу техникасын білу

КҚ -7 Сараптамалық-талдамалық құзыреттер

- Мәселені анықтау және талдау, қорытындыларды дәлелдей білу және ақпаратпен сауатты жұмыс жасау

5. Қабылдау сынақтары бағдарламасының мазмұны

1. Туризмнің анықтамасы. Туризм және онымен байланысты ұғымдар
2. Туризмнің түрлері мен сипаттамалары
3. Туристік саяхаттың теориялық негіздері
4. Туристік жорық өткізу
5. Туризмнің түрлері, түрлері және формалары
6. Туризм және қонақжайлылық тарихы
7. Қонақжайлылық негіздері
8. Мейрамхана ісінің негіздері

9. Искерлік қарым-қатынас мәдениеті және этикет ережелері
10. Экскурсия негіздері
11. Әр түрлі елдердегі туризм

Ұсынылатын әдебиеттер тізімі

1. Бессараб, Д. А. География международного туризма. Часть 1. Туристическое страноведение: пособие для студентов вузов / Д. А. Бессараб, Л. В. Штефан. — Минск: Тетра Системс, 2013. - 144 с. - ISBN 978-985-536-378-2. - Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/28063.html>

3. Драчева, Е. Л. Страноведение – Испания, Кипр, Турция, Египет: учебное пособие / Е. Л. Драчева, А. О. Яворская, Т. Т. Христов. - М.: Книгодел, МАТГР, 2007. - 332 с. - ISBN 978-5-9659-0043-0, 978-5-9630-0012-0. - Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/3787.html>

4. Иванова, Н. В. Спортивно-оздоровительный туризм: учебное пособие для бакалавров / Н. В. Иванова. - М.: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2014. -256 с. - ISBN 978-5-394-02435-1. - Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/21421.html>

5. Федорова, Т. А. Технологии спортивно-оздоровительного туризма: учебно-методическое пособие / Т. А. Федорова. - Пермь: Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет, 2018. - 76 с. - ISBN 978-5-85218-990-5. - Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/86389.html>

6. Холодилина, Ю. Е. Международный туризм в странах Европейского союза и Америки: учебное пособие / Ю. Е. Холодилина. - Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015. - 133 с. - ISBN 978-5-7410-1421-9. - Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/61371.html>

7. Сухов, Р. И. Организация туристской деятельности: учебник / Р. И. Сухов. - Ростов-на-Дону: Издательство Южного федерального университета, 2016. - 267 с. - ISBN 978-5-9275-2003-9. - Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/78686.html>

8. Пяткова, С. Г. Организация туристской деятельности: учебно-методическое пособие. Направление подготовки 100400 Туризм. Квалификация (степень) бакалавр / С. Г. Пяткова. - Сургут: Сургутский государственный педагогический университет, 2015. - 99 с. - ISBN 2227-8397. - Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/87025.html>

6. Қабылдау сынақтарын бағалау критерийлері

Түсу сынақтарын тапсыру кезінде дәстүрлі бағалау шкаласына ауыстыра отырып, білім алушылардың оқу жетістіктерін бағалаудың балдық-рейтингтік әріптік жүйесі қолданылады:

Әріптік жүйе бойынша бағалау	Ұпайлардың сандық баламасы	Балдар (% мазмұны)	Дәстүрлі жүйе бойынша бағалау
A	4,0	95-100	керемет
A-	3,67	90-94	
B+	3,33	85-89	жарайды
B	3,0	80-84	жарайды
B-	2,67	75-79	
C+	2,33	70-74	
C	2,0	65-69	қанағаттанарлық
C-	1,67	60-64	
D+	1,33	55-59	
D	1,0	50-54	қанағаттанарлық
FX	0,5	25-49	қанағаттанарлық емес
F	0	0-24	