



Мирас®  
Университеті

**Программа вступительных  
испытаний по ОП  
6В11101 – «Туризм.  
Управление  
гостеприимством»**

Университет «Мирас»



Сектор бизнеса, управления и сферы обслуживания

«УТВЕРЖДАЮ»  
Председатель рабочей группы по  
реализации эксперимента для  
апробации новых образовательных  
технологий и программ

  
А.Б. П.  
(подпись) (Ф.И.О.)

« 21 августа 2023 г.

**ПРОГРАММА  
вступительных испытаний**

6B11101  
(шифр ОП)

«

Туризм. Управление гостеприимством  
(наименование ОП)

»

Рассмотрена и утверждена на заседании рабочей группы по реализации эксперимента для  
апробации новых образовательных технологий и программ  
Протокол № 2 от « 21 » августа 2023 г.

Шымкент, 2023г.

Программа вступительных испытаний составлена на основании программ учебных дисциплин, входящих в образовательную программу ОП 6В11101 – «Туризм. Управление гостеприимством».

Программу подготовили: магистр, старший преподаватель Калкабаев А.М., магистр, старший преподаватель Саниева З.Р.

Менеджер сектора  Коптаева Г.П.

## 1. Термины и определения

1. *Бакалавриат* – высшее образование, образовательные программы которого направлены на подготовку кадров с присуждением степени «бакалавр» по соответствующей специальности;
2. *ГОСО* – Государственный общеобязательный стандарт образования;
3. *Образовательная программа* – единый комплекс основных характеристик образования, включающий цели, результаты и содержание обучения, организацию образовательного процесса, способы и методы их реализации, критерии оценки результатов обучения;
4. *Учебные достижения обучающихся* – знания, умения, навыки и компетенции обучающихся, приобретаемые ими в процессе обучения и отражающие достигнутый уровень развития личности.

## 2. Нормативные документы

Программа вступительных испытаний по образовательной программе 6В11101 – «Туризм. Управление гостеприимством» разработана на основе следующих нормативно-правовых актов:

1. Приказа МНВО от 16 августа 2023 года №406 «Об определении Университета «Мирас» экспериментальной площадкой»;
2. Закона Республики Казахстан «Об образовании» от 27 июля 2007 года № 319-III (с изменениями и дополнениями);
3. Приказа Министра науки и высшего образования Республики Казахстан от 20 июля 2022 года №2 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов высшего и послевузовского образования»;
4. Приказа Министра образования и науки Республики Казахстан от 30 октября 2018 года №595 «Об утверждении Типовых правил деятельности организаций образования соответствующих типов» (с изменениями и дополнениями);
5. Академической политики университета «Мирас».

## 3. Общие положения

1. Вступительные испытания проводятся в рамках данной Программы, разработанной на основе рабочих учебных программ дисциплин, включенных в ОП.
2. Вступительные испытания по области образования 6В11 Услуги проводятся в форме тестирования.
4. Результаты вступительных испытаний оцениваются по балльно-рейтинговой буквенной системе оценки знаний обучающихся с использованием критериев выставления оценок, приведенных в Академической политике университета «Мирас».
5. Результаты вступительных испытаний объявляются в соответствии с Академической политикой университета «Мирас».

## 4. Ключевые компетенции образовательной программы ОП 6В11101 – «Туризм. Управление гостеприимством»

### *Профессиональные компетенции (ПК):*

#### **ПК-1 Проектные компетенции**

- Использование инновационных и информационных технологий для создания туристского продукта;

- Применение методов анализа, разработки и поиска решений в деятельности предприятий туристской индустрии

#### **ПК-2 Исследовательские компетенции**

- Сбор, анализ и обработка научно-технической информации в сфере туризма и гостеприимства с использованием информационно-коммуникационных технологий;
- Использование современных достижений науки и передовой технологии в научно-исследовательских работах в сфере туризма, гостиничного и ресторанного бизнеса

#### **ПК-3 Сервисные компетенции**

- Умение организовать процесс обслуживания потребителя;
- Определение форм и методов обслуживания в ресторанах, гостиницах и туристских комплексах;
- Определение технологии приема и размещения в ресторанах, гостиницах и туристских комплексах

#### **ПК-4 Развивающие компетенции**

- Способность учиться, приобретать новые знания, умения в области туризма и использовать их в профессиональной деятельности;
- Способность критически оценивать свои достоинства и недостатки, наметить пути и выбрать средства развития достоинств и устранения недостатков;
- Способность осознавать социальную значимость своей будущей профессии, иметь высокую мотивацию к выполнению профессиональной деятельности;
- Стремление к постоянному саморазвитию, повышению своей квалификации и мастерства

#### **ПК-5 Креативные компетенции**

- Владеть знаниями в области инновационной деятельности, умениями и навыками перестраивать профессиональную деятельность, реализовывать авторские новаторские идеи, находить нестандартные и альтернативные решения, быть способным к генерации новых идей, к критическому мышлению.
- Умение формулировать проблему, креативно подойти к ее решению;
- Проявление интереса к творческим задачам, способность действовать не только по стандартной предложенной схеме

#### **ПК-6 Профессионально-коммуникативные компетенции**

- Уметь вести переговоры, знать технику ведения деловых переговоров

#### **ПК-7 Экспертно-аналитические компетенции**

- Выявление и анализ проблемы, умение аргументировать выводы и грамотно оперировать информацией

### **5. Содержание программы вступительных испытаний**

1. Определение туризма. Туризм и смежные понятия
2. Виды и характеристики туризма
3. Теоретические основы туристских путешествий
4. Проведение туристического похода
5. Типы, виды и формы туризма
6. История туризма и гостеприимства
7. Основы гостеприимства

8. Основы ресторанного дела
9. Культура делового общения и правила этикета
10. Основы экскурсоведения
11. Туризм в различных странах

### **Список рекомендуемой литературы**

1. Бессараб, Д. А. География международного туризма. Часть 1. Туристическое страноведение: пособие для студентов вузов / Д. А. Бессараб, Л. В. Штефан. — Минск: Тетра Системс, 2013. - 144 с. - ISBN 978-985-536-378-2. - Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/28063.html>

3. Драчева, Е. Л. Страноведение – Испания, Кипр, Турция, Египет: учебное пособие / Е. Л. Драчева, А. О. Яворская, Т. Т. Христов. - М.: Книгодел, МАТГР, 2007. - 332 с. - ISBN 978-5-9659-0043-0, 978-5-9630-0012-0. - Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/3787.html>

4. Иванова, Н. В. Спортивно-оздоровительный туризм: учебное пособие для бакалавров / Н. В. Иванова. - М.: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2014. -256 с. - ISBN 978-5-394-02435-1. - Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/21421.html>

5. Федорова, Т. А. Технологии спортивно-оздоровительного туризма: учебно-методическое пособие / Т. А. Федорова. - Пермь: Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет, 2018. - 76 с. - ISBN 978-5-85218-990-5. - Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/86389.html>

6. Холодилина, Ю. Е. Международный туризм в странах Европейского союза и Америки: учебное пособие / Ю. Е. Холодилина. - Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015. - 133 с. - ISBN 978-5-7410-1421-9. - Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/61371.html>

7. Сухов, Р. И. Организация туристской деятельности: учебник / Р. И. Сухов. - Ростов-на-Дону: Издательство Южного федерального университета, 2016. - 267 с. - ISBN 978-5-9275-2003-9. - Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/78686.html>

8. Пяткова, С. Г. Организация туристской деятельности: учебно-методическое пособие. Направление подготовки 100400 Туризм. Квалификация (степень) бакалавр / С. Г. Пяткова. - Сургут: Сургутский государственный педагогический университет, 2015. -99 с. - ISBN 2227-8397. - Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/87025.html>

### **6. Критерии оценки вступительных испытаний**

При сдаче вступительных испытаний применяется балльно-рейтинговая буквенная система оценки учебных достижений, обучающихся с переводом в традиционную шкалу оценок:

Оценка по буквенной системе	Цифровой эквивалент баллов	Баллы (%-ное содержание)	Оценка по традиционной системе
A	4,0	95-100	отлично
A-	3,67	90-94	
B+	3,33	85-89	хорошо
B	3,0	80-84	хорошо
B-	2,67	75-79	
C+	2,33	70-74	
C	2,0	65-69	удовлетворительно
C-	1,67	60-64	
D+	1,33	55-59	
D	1,0	50-54	удовлетворительно
FX	0,5	25-49	не удовлетворительно
F	0	0-24	