

ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
БІЛІМ ЖӘНЕ ҒЫЛЫМ
МИНИСТРЛІГІ
«Мирас» университеті

МИНИСТЕРСТВО
ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН
Университет «Мирас»

ПОЛОЖЕНИЕ
о мониторинге и оценке качества



Университет ҒК отырысында бекітілді
Утверждено на заседании УС университета
№ 11 Хаттама «30» маусым 2020 ж.
Протокол № 11 «30» июня 2020 г.

Шымкент, 2020

РАЗРАБОТАНО отделом аудита университета «Мирас».

ВВЕДЕНО В ДЕЙСТВИЕ с 2019/2020 учебного года решением Ученого совета университета, протокол № 11 от 30.06.2020 года

Настоящее Положение является собственностью университета «Мирас» и предназначено для внутреннего пользования в образовательной и управленческой деятельности вуза.

Оглавление

1. Общие положения.	4
2. Основные задачи системы мониторинга:	4
3. Основные элементы системы мониторинга.	5
4. Описание процедуры мониторинга.	5
Приложение 1. Проверочный лист соответствия критериям оценки рисков.	7
Приложение №2. Аналитическая справка. Итоговые годовые показатели.	22
Приложение 3. 1.	22
Приложение 3.2.	24
Приложение 3.3.	28
Приложение 3.4.	31
Приложение 3.5.	35
Приложение 3.6.	37
Приложение 3.7.	39
Приложение 3.8.	41

1. Общие положения.

1.1. Система мониторинга и оценки качества позволяет планомерно осуществлять организационные мероприятия по всестороннему анализу и объективной оценке деятельности университета, структурных подразделений, сформировать единую централизованную базу данных для управления образовательным процессом и его корректировки в интересах повышения эффективности и качества профессиональной подготовки дипломированных специалистов.

1.2. Главной целью системы мониторинга является непрерывное поддержание учебной, методической, научной и воспитательной работы в структурных подразделениях университета на уровне современных требований, совершенствование образовательного процесса, повышение качества профессиональной подготовки дипломированных специалистов.

2. Основные задачи системы мониторинга:

2.1. Систематический анализ хода и качества выполнения требований нормативно-правовых актов в области высшего и послевузовского образования, решений, указаний и распоряжений Ученого совета университета, его ректора;

2.2. Изучение организации, планирования и хода образовательного процесса, качества проведения всех видов учебных занятий, соответствия преподаваемого материала учебным программам и тематическим планам, обеспеченности всех занятий учебно-методическими материалами и их качества, обеспеченности студентов учебниками (учебными пособиями) и другой учебно-методической литературой;

2.3. Выявление современных форм и методов учебной, учебно-методической, научной и воспитательной работы в структурных подразделениях университета, отдельных должностных лиц в целях обобщения и распространения передового опыта;

2.4. Оказание конкретной помощи структурным подразделениям в устранении недостатков в обучении и воспитании обучающихся;

2.5. Научно-методический анализ деятельности профессорско-преподавательского состава, состояния его переподготовки и повышения квалификации;

2.6. Анализ посещаемости занятий обучающимися, успеваемости и организации самостоятельной работы;

2.7. Анализ и экспертиза профессиональных образовательных и учебных программ, учебных планов, учебных и учебно-методических пособий, их соответствия требованиям Государственных образовательных стандартов;

2.8. Изучение состояния и использования в образовательном процессе учебно-материальной базы, работы по ее созданию, развитию и совершенствованию;

2.9. Анализ состояния номенклатуры дел вуза;

2.10. Выявление несистемных процедур в работе подразделений;

2.11. Отслеживание результатов деятельности ВУЗа в целом;

2.12. Анализ взаимодействия подразделений;

2.13. Оценка результатов деятельности подразделений;

2.14. Оценка учебных достижений и уровня усвоения материалов в разрезе отдельных обучающихся, видов занятий, преподавателей, специальностей, курсов и форм обучения;

- 2.15. Проверка соответствия установленным показателям качества, установление причин несоответствия;
- 2.16. Соответствие деятельности вуза академической политике и миссии.

3. Основные элементы системы мониторинга

- 3.1. Состояние учебной работы;
- 3.2. Состояние методической работы;
- 3.3. Состояние научной работы;
- 3.4. Состояние международной деятельности;
- 3.5. Состояние подготовки научно-педагогических и научных кадров, их переподготовки и повышения квалификации;
- 3.6. Морально-психологическое состояние студентов, состояние внутреннего порядка, трудовой и учебной дисциплины;
- 3.7. Состояние профессиональной подготовленности руководящего и профессорско-преподавательского состава, их профессиональной переподготовки и повышения квалификации, уровня подготовленности профессорско-преподавательского состава по преподаваемой дисциплине и методической подготовке;
- 3.8. Состояние кадровой работы;
- 3.9. Состояние учебно-материальной базы;
- 3.10. Состояние руководства структурными подразделениями университета, реализация плана подведомственных отделов;
- 3.11. Уровень подготовки обучающихся;
- 3.12. Состояние номенклатуры дел университета;

4. Описание процедуры мониторинга.

- 4.1. Мониторинг осуществляется комиссией вуза, утверждаемой приказом ректора, в состав которой входят руководители структурных подразделений, ректорат, аппарат президента, представители ППС и приглашенные специалисты.
- 4.2. Сроки проведения мониторинга устанавливаются согласно плана проведения мониторинга.
- 4.3. Мониторинг осуществляется согласно регламента, установленного настоящим положением в соответствии с приложениями 1,2, а также посредством проведения анкетирования целевых групп, формы анкет представлены в Приложении 3
- 4.4. Анкетирование проводится внутренним аудитором:
 - 4.4.1. Анкетирование проводится посредством портала «Miras.app», в специальном разделе «Анкетирование».
 - 4.4.2. Полученные результаты анкетирования обрабатываются внутренним аудитором, составляется отчет о проведении анкетирования, содержащий в себе вопросы соответствующей анкеты и процентное соотношение вариантов ответов.
 - 4.4.3. На основании полученных результатов в отчет вносятся рекомендации и предложения для устранения выявленных проблем и совершенствования работы соответствующего подразделения.

- 4.4.4. Результаты анкетирования и отчет предоставляются соответствующему подразделению для ознакомления и использования в дальнейшей работе отдела.
- 4.4.5. Анкетирование проводится 1 раз в год, за исключением анкетирования, предмет исследования которого носит периодический характер и охватывает разные группы респондентов.
- 4.5. Контроль качества учебной работы регулируется посредством реализации утверждения и рецензирования образовательных программ и выпускных письменных работ обучающихся, организацией процедуры утверждения УМКД в том числе оценочных материалов, методических и учебных материалов, взаимопосещения занятий и контролируются учебно - методическим управлением.
- 4.6. По итогам мониторинга комиссия вносит свои рекомендации по следующим направлениям:
- 4.6.1. Распределение и уровень занятости сотрудников/отделов;
- 4.6.2. Необходимости повышения квалификации, обучении отдельных сотрудников/отделов;
- 4.6.3. Приоритетности в автоматизации процессов;
- 4.6.4. Внедрении/пересмотре стандартов и процедур;
- 4.6.5. Принятия управленческих решений и формирования перспективного планирования;
- 4.7. При наличии замечаний к устранению, комиссией устанавливается срок ликвидации замечаний и дата повторной проверки.
- 4.8. Подтверждающие документы предоставляются в бумажном и сканированном виде, последние размещаются в системе электронного документооборота.

Приложение 1. Проверочный лист соответствия критериям оценки рисков.

№ п/п	Перечень требований	Требуется	Не требуется	Соответствует требованиям	Не соответствует требованиям
1		2	3	4	5
1	Наличие устава высшего учебного заведения (далее - вуз), содержащего перечень реализуемых образовательных программ; порядок приема в организацию образования; порядок организации образовательного процесса (в том числе язык (языки) обучения, режим занятий обучающихся; систему текущего контроля знаний, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся, формы и порядок их проведения; основания и порядок отчисления обучающихся, воспитанников; перечень и порядок предоставления платных услуг; порядок оформления отношений организации образования с обучающимися и (или) их родителями и иными законными представителями.				
2	Наличие документов, регламентирующих деятельность органов управления вузом.				
3	Наличие стратегии развития и (или) программы развития и (или) плана развития.				
4	Наличие документов, подтверждающих соблюдение требований к количеству проректоров (заместителей начальника) при количестве обучающихся: до 1500 чел. – 1 проректор; от 1501 до 3000 чел. – 2 проректора; от 3001 до 6000 чел. – 3 проректора; от 6001 до 10000 чел. – 4 проректора; От 10001 и выше – 5 и более проректора и определению должностных полномочий при их назначении.				
5	Наличие документов, подтверждающих обеспечение ректором (начальником) вуза соблюдения прав обучающихся, предусмотренных условиями договора; выполнение обязанности по представлению достоверной и полной информации в рамках образовательного мониторинга по формам административных данных.				
6	Наличие ежегодного отчета ректора вуза по стратегическому плану и плану развития перед органами управления.				
7	Наличие документов, подтверждающих управление персоналом (сотрудниками) вуза осуществляемым его кадровой политикой, включающей повышение квалификации руководящих кадров, педагогических и научных работников вуза.				
8	Наличие квалификационных характеристик должностей работников вуза.				
9	Наличие документов, подтверждающих допуск ⁷ : к чтению лекций преподавателей, имеющих ученую степень и (или) степень доктора философии (PhD) и доктора по профилю и(или) ученое звание, а также имеющих академическую степень магистра соответствующих наук и (или) старших				

	преподавателей; к чтению лекций и (или) проведению других видов учебных занятий - научных работников, заслуженных деятелей культуры, искусства, спорта, членов творческих союзов или опытных специалистов.				
10	Наличие документов, подтверждающих осуществление руководства: дипломными работами (проектами), профессиональными практиками - преподавателями, специалистами-практиками, имеющими соответствующее этим видам работ высшее и (или) послевузовское образование; магистерскими диссертациями (проектами), докторскими диссертациями, научными стажировками, исследовательскими практиками - преподавателями, имеющими ученую степень и (или) степень доктора философии (PhD) и доктора по профилю и(или) ученое звание и (или) активно занимающимися научными исследованиями, и (или) научными работниками, специалистами-практиками, имеющими научные публикации, соответствующие профилю этих видов учебной деятельности обучающегося, за исключением ВСУЗ.				
11	Наличие утвержденного порядка конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников, за исключением ВСУЗ, а также документов, подтверждающих его соблюдение.				
12	Наличие утвержденной организационной структуры, охватывающей все направления и виды деятельности вуза; утвержденных положений о структурных подразделениях; ежегодно утвержденного штатного расписания, академического календаря.				
13	Наличие документов, подтверждающих утверждение норм учебной нагрузки работников вуза.				
14	Наличие утвержденной академической политики, разработанной с учетом приоритетов и задач, стоящих перед вузом, представляющей собой систему мер, правил и процедур по планированию и управлению образовательной деятельностью и организации учебного процесса.				
15	Наличие утвержденного порядка приема на обучение в вуз, за исключением организации образования при Президенте Республики Казахстан, а также документов, подтверждающих его соблюдение.				
16	Наличие подтверждающих документов о направлении вузом информации в течение месяца после завершения приема обучающихся и выдачи документов об образовании выпускникам и (или) загрузке этих данных в единую информационную систему образования уполномоченного органа в области образования, за исключением организации образования при Президенте Республики Казахстан.				
17	Наличие функционирующей электронной системы по выданным документам об образовании и электронной базы (архив) документов об образовании, в том числе ранее выданных, за исключением организации образования при Президенте Республики Казахстан.				
18	Наличие минимального контингента обучающихся очной формы обучения в университетах не менее 3000 человек; в академиях, институтах и приравненных к ним вузах (консерваториях) – не менее 1000 человек, за исключением ВСУЗов, медицинских вузов, вузов в области культуры и искусства, а также вузов, где численность обучающихся определяется				

	государственным образовательным заказом.				
19	Наличие документов, подтверждающих обеспечение выбора и самостоятельного планирования обучающимся последовательности изучения дисциплин и (или) модулей с накоплением академических кредитов по кредитной технологии обучения.				
20	Наличие в организации образования для осуществления учебного процесса по ДОТ: 1) образовательного портала со страницами, содержащими учебно-методическую и организационно-административную информацию для обучающихся; 2) оборудования, имеющего выход в телекоммуникационную сеть (Интернет, спутниковое телевидение); 3) мультимедийных классов и электронных читальных залов; 4) учебного контента; 5) тестирующего комплекса; 6) сетевых систем управления обучением (Learning Management System). Наличие приказа руководителя организации образования об использовании ДОТ с приложениями: 1) заявления обучающихся; 2) индивидуальные учебные планы обучающихся; 3) индивидуальный график организации учебной деятельности каждого обучающегося; 4) рекомендации психолого-медико-педагогической консультации об участии ребенка-инвалида в учебном процессе по дистанционным образовательным технологиям; 5) согласие или разрешение руководителя пениципального учреждения, если обучающийся осужден и отправлен для отбывания наказания в учреждениях минимальной безопасности). Наличие в организации образования, внедряющей ДОТ, действующей информационной системы управления, содержащей базу данных обучающихся (приказы о зачислении, переводах, восстановлении, сведения о текущей успеваемости обучающихся), а также функционирующей специальной структуры подразделения, осуществляющей организационное, методическое, информационное и техническое сопровождение процесса обучения по ДОТ.				
21	Наличие документов, подтверждающих определение нормы времени по видам учебной работы при планировании и организации учебного процесса, соотношения объема часов между видами учебной работы, технологии обучения.				
22	Наличие утвержденных правил проведения проверки на предмет плагиата, а также документов, подтверждающих его прохождение всех видов письменных работ.				
23	Наличие утвержденного порядка перевода и восстановления обучающихся, а также документов, подтверждающих его соблюдение.				
24	Наличие утвержденного порядка предоставления академических отпусков обучающимся и документов, подтверждающих их соблюдение.				
25	Наличие документов, подтверждающих соблюдение содержания учебно-методической и научно-методической работы, порядка организации учебно-методической и научно-методической работы в структурных подразделениях, а также создания учебно-методических секции.				
26	Наличие документов, подтверждающих создание и функционирование системы внутреннего обеспечения качества образовательных услуг.				

27	Создание специальных условий для обучения лиц с особыми образовательными потребностями				
28	Наличие утвержденного порядка организации и проведения профессиональной практики обучающихся и определения организаций в качестве баз практик, а также документов, подтверждающих его соблюдение.				
29	Наличие протокола комиссии о признании результатов обучения, полученных через неформальное образование либо об отказе.				
30	Наличие офиса Регистратора для осуществления регистрации обучающихся на учебные дисциплины, учета освоенных кредитов, организации промежуточной и итоговой аттестации и ведения всей истории учебных достижений обучающихся в вузах; в ВСУЗах – наличие подразделения мониторинга и контроля (оценки) качества образования.				
31	Наличие утвержденного порядка проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся, учета учебных достижений обучающихся и документов, подтверждающих его соблюдение.				
32	Наличие документов, подтверждающих соблюдение порядка отчисления обучающихся из вуза: за академическую неуспеваемость; за нарушение принципов академической честности; за нарушение Правил внутреннего распорядка и Устава вуза; за нарушение условий договора об оказании образовательных услуг, в том числе за неоплату стоимости обучения; по собственному желанию.				
33	Наличие утвержденного порядка работы и состава аттестационной комиссии по образовательным программам или направлениям подготовки для проведения итоговой аттестации обучающихся, а также документов, подтверждающих его соблюдение.				
34	Наличие документов, подтверждающих соблюдение требований к заполнению документов об образовании, сроков выдачи диплома с приложением (транскрипт).				
35	Наличие утвержденного положения о диссертационном совете вуза для организации и проведения защиты докторских диссертаций, а также документов, подтверждающих его соблюдение.				
36	Наличие документов, подтверждающих обеспечение трудоустройства не менее 50% выпускников в разрезе направления подготовки кадров в течение года выпуска.				
37	Наличие документов, подтверждающих организацию и ведения воспитательной работы в вузе.				
38	Наличие документов, подтверждающих проведение в вузе (в соответствии с их видами деятельности) научно-исследовательской работы по следующим направлениям: проведению фундаментальных, прикладных, поисковых (инициативных) научно-исследовательских, опытно-конструкторских работ, в том числе по инновационным направлениям; осуществлению научных исследований по заказу, договору со сторонними организациями;				

	<p>организацию научно-исследовательской работы обучающихся; разработке и внедрению инновационных технологий обучения и результатов научных исследований в учебный процесс и производство; формированию инновационной инфраструктуры исследовательской деятельности, созданию и внедрению механизма коммерциализации научных разработок, за исключением ВСУЗов; защите интеллектуальной собственности и авторских прав исследователей и разработчиков.</p>				
39	<p>Наличие документов, подтверждающих сотрудничество вуза с зарубежными организациями образования, науки и культуры, международными организациями и фондами, участие в международных программах обмена обучающимися, педагогическими и научными работниками, подготовку кадров из числа иностранных граждан, вступление в международные неправительственные организации (ассоциации) в области образования.</p>				
40	<p>Наличие высокотехнологичной информационно-образовательной среды, включающей web-сайт, информационно-образовательный портал, автоматизированную систему обеспечения кредитной технологии обучения, совокупность информационно-образовательных ресурсов, размещенных в локальных сетях вуза, и разветвленную компьютерную сеть с широкополосным и высокоскоростным доступом в интернет.</p>				
41	<p>Наличие соответствующей аудиторной и лабораторной базы, учебных кабинетов, производственных мастерских, полигонов, спортивных залов и других помещений принадлежащих ему на праве собственности, хозяйственного ведения или оперативного управления.</p>				
42	<p>Наличие утвержденных образовательных программ высшего/послевузовского образования, отражающих результаты обучения, разработанных по принципу модульного обучения (за исключением ВСУЗ), учебных планов (рабочих учебных планов, индивидуальных учебных планов обучающихся), рабочих учебных программ по дисциплинам (силлабусов).</p>				
43	<p>Наличие в цикле общеобразовательных дисциплин (ООД) дисциплин обязательного компонента (ОК), вузовского компонента (ВК) и (или) компонента по выбору (КВ); в цикле базовых дисциплин (БД) и профилирующих дисциплин (ПД) - дисциплин ВК и КВ (для бакалавриата); для послевузовского образования - наличие в циклах БД и ПД дисциплин ВК и КВ;</p> <p>в ВСУЗах – наличие в образовательных программах циклов ООД, БД, ПД, состоящих из дисциплин ОК и ВК (бакалавриат), наличие в циклах БД и ПД дисциплин ВК (магистратура).</p>				
44	<p>Наличие в цикле ООД не более 23% от общего объема образовательной программы или 56 академических кредитов, из которых 51 академических кредитов - на дисциплины ОК: Современная история Казахстана, Философия, Казахский (русский) язык, Иностранный язык, Информационно-коммуникационные технологии (на английском языке), Физическая культура, Модуль социально-политических знаний (политология, социология, культурология, психология); наличие интегрированных программ по дисциплинам цикла ООД, имеющих междисциплинарный характер (для</p>				

	<p>бакалавриата).</p> <p>Наличие в вузовском компоненте цикла БД всех образовательных программ магистратуры научно-педагогического направления дисциплин "История и философия науки", "Иностранный язык (профессиональный)", "Педагогика высшей школы", "Психология управления", для профильного направления – дисциплин "Менеджмент", "Психология управления", "Иностранный язык (профессиональный)" за исключением ВСУЗов; наличие интегрированных программ по дисциплинам ВК цикла БД, имеющим междисциплинарный характер (для магистратуры и докторантуры).</p>				
45	<p>Наличие дисциплин ВК и (или) КВ цикла ООД, с объемом не менее 5 академических кредитов, направленных на формирование у обучающихся компетенций в области экономики и права, основы антикоррупционной культуры, экологии и безопасности жизнедеятельности, а также навыков предпринимательства, лидерства, восприимчивости инноваций.</p>				
46	<p>Наличие в цикле БД учебных дисциплин и прохождения профессиональной практики составляющих не менее 47% от общего объема образовательной программы или не менее 112 академических кредитов; для ВСУЗов – наличие в цикле БД всех видов практик (профессиональная практика, учебная практика, войсковая стажировка, боевая подготовка и другие) составляющих в общем объеме не более 30% от объема цикла БД (для бакалавриата). Наличие в магистратуре научно-педагогического направления 29% объема цикла БД от общего объема образовательной программы магистратуры или 35 академических кредитов, из которых на ВК - 57% или 20 академических кредитов; в магистратуре профильного направления 17% объема цикла БД от общего объема образовательной программы или 10 академических кредитов (со сроком обучения 1 год) и 15 академических кредитов (со сроком обучения 1,5 года), из которых объем дисциплин ВК 60% или 6 академических кредитов (со сроком обучения 1 год) и 40% или 6 академических кредитов (со сроком обучения 1,5 года); в ВСУЗах в магистратуре профильного направления наличие в цикле БД объемом не менее 15% (со сроком обучения 1 год) и не менее 15% (со сроком обучения 1,5 года) (для магистратуры). Наличие 30 % объема образовательного компонента от общего объема образовательной программы или 53 академических кредитов из циклов БД и ПД, включающих дисциплины ВК и КВ, практику; в ВСУЗах – включение образовательных программ циклов БД и ПД, состоящих из дисциплин вузовского компонента (для докторантуры).</p>				
47	<p>Наличие в цикле ПД учебных дисциплин и видов профессиональных практик, с объемом не менее 25% от общего объема образовательной программы или не менее 60 академических кредитов; для ВСУЗов – наличие объема дисциплин цикла ПД не менее 25% от общего объема образовательной программы высшего образования или не менее 60 академических кредитов (для бакалавриата).</p> <p>Наличие в магистратуре научно-педагогического направления 41% объема цикла ПД, или 49 академических кредитов от общего объема образовательной программы; наличие в магистратуре профильного направления 42% объема цикла ПД, или 25 академических кредитов (со сроком обучения 1 год) и 40% или 45 академических кредитов (со сроком обучения 1,5 года) от общего</p>				

	объема образовательной программы, которые делятся между ВК и КВ; для ВСУЗов – наличие в магистратуре профильного направления цикла ПД (со сроком обучения 1 год и 1,5 года) объемом не менее 50% (для магистратуры).				
48	Наличие программ дисциплин и модулей циклов БД и ПД имеющих междисциплинарный и мультидисциплинарный характер, обеспечивающих подготовку кадров на стыке ряда областей знаний.				
49	Наличие документов, подтверждающих соблюдение требований к проведению итоговой аттестации обучающихся, в том числе к объему академических кредитов (12 академических кредитов или не более 5% от общего объема образовательной программы высшего образования) и форм написания и защиты дипломной работы (проекта) или подготовки и сдачи комплексного экзамена; для ВСУЗов – наличие документов, подтверждающих проведение итоговой аттестации в форме сдачи комплексного государственного экзамена и (или) экзамена по дисциплине "Физическая подготовка", либо в форме сдачи комплексного государственного экзамена, государственных экзаменов по двум базовым и (или) профилирующим дисциплинам, и (или) экзамена по дисциплине "Физическая подготовка" (для бакалавриата). Наличие документов, подтверждающих соблюдение требований к проведению итоговой аттестации обучающихся, в том числе к объему академических кредитов (12 академических кредитов или не более 10 % от общего объема образовательной программы магистратуры в научно-педагогическом направлении (20% или 13% в профильной магистратуре с типичным сроком обучения 1 год или 1,5 года соответственно) и форм написания и защиты магистерской диссертации (проекта); для ВСУЗов итоговая аттестация составляет не менее 12 академических кредитов (для магистратуры). Наличие документов, подтверждающих соблюдение требований к проведению итоговой аттестации, в том числе к объему академических кредитов (12 академических кредитов или 6% от общего объема образовательной программы докторантуры) и форм написания и защиты докторской диссертации (проекта) (для докторантуры).				
50	Наличие заявления на имя ректора с приложением основания в случае сдачи дополнительных комплексных экзаменов взамен дипломной работы (проекта).				
51	Наличие в вузах, внедряющих программы трехязычного образования - планирования и организации образовательной деятельности на трех языках: 50% учебных дисциплин на языке обучения (государственный или русский), 20% учебных дисциплин – на втором языке (русский или государственный соответственно) и 30% учебных дисциплин на английском языке. Для ВСУЗов, внедряющих программы трехязычного образования – наличие обучения на трех языках: государственном, русском и английском языках; для ВСУЗов, внедряющих программы двуязычного образования – наличие обучения на государственном и русском языках.				
52	Наличие в вузах, внедряющих элементы дуальной системы обучения - планирования и организации образовательной деятельности на основе сочетания теоретического обучения с практической подготовкой на производстве, с обеспечением освоения до 40% учебного материала дисциплины непосредственно на производстве (технологический процесс, процесс творческой деятельности, финансово-экономические процессы,				

	психолого-педагогический процесс и др.).				
53	Наличие перезачета пререквизитов отдельных дисциплин предыдущего уровня формального образования, а также результатов обучения неформального образования соответствующего уровня в случае соответствия результатов обучения, при несовпадении профиля образовательной программы осуществление обучения по полной программе высшего образования. Наличие всех пререквизитов на "входе", необходимых у обучающегося для освоения соответствующей образовательной программы.				
54	Наличие документов, подтверждающих планирование содержания образования, способа организации и проведения учебного процесса на основе кредитной технологии обучения.				
55	Наличие в образовательной программе характеристики сферы изучения, уровней подготовки, результатов обучения, основных видов профессиональной деятельности.				
56	Наличие учебной нагрузки обучающегося не ниже требуемого объема академических кредитов за один учебный год и за весь период обучения, включающей всю учебную деятельность обучающегося – лекции, семинары, курсовые работы (проекты), практическую и лабораторные работы, студийные занятия, практику на производстве (при дуальном обучении), профессиональную практику, научную или профессиональную стажировку, научно – исследовательскую работу / экспериментально - исследовательскую работу, дипломную работу (проект), диссертации (проекта), самостоятельную работу, в том числе под руководством преподавателя.				
57	Наличие документов, подтверждающих соответствие полной учебной нагрузки одного учебного года 60 академическим кредитам или 1800 академическим часам, при этом в течение одного семестра, обучающийся осваивает не менее 30 академических кредитов.				
58	Наличие документов, подтверждающих освоение обучающимся: по программам бакалавриата не менее 240 академических кредитов за весь период обучения, включая все виды учебной деятельности студента; по программам магистратуры: 1) в научно-педагогической магистратуре не менее 120 академических кредитов за весь период обучения, включая все виды учебной и научной деятельности магистранта (для ВСУЗов не менее 120 кредитов); 2) в профильной магистратуре 60 академических кредитов со сроком обучения 1 год и 90 академических кредитов со сроком обучения 1,5 года (для ВСУЗов со сроком обучения 1 год не менее 60 кредитов, со сроком обучения 1,5 года не менее 90 кредитов и не более 110 кредитов); по подготовке докторов философии (PhD) (доктора по профилю) не менее 180 академических кредитов, включая все виды учебной и научной деятельности.				
59	Наличие документов, подтверждающих осуществление образовательной деятельности в соответствии с полученной лицензией на занятие образовательной деятельностью и на протяжении всего периода времени ее действительности соблюдение квалификационных требований, предъявляемых к образовательной деятельности.				
60	Наличие утвержденных модульных образовательных программ, подтверждающих соответствие требованиям к уровню подготовки				

	обучающихся на основе Дублинских дескрипторов по уровням образования и отражающих освоенные компетенции, выраженные в достигнутых результатах обучения.				
61	Соблюдение порядка выдачи дипломов с приложениями (транскрипт), а также общеевропейского приложения к диплому (Diploma Supplement) (кроме докторантуры); порядка выдачи выпускникам профильной докторантуры, освоившим в течение дополнительного академического периода цикла дисциплин педагогического профиля и прохождения педагогической практики свидетельства к основному диплому.				
62	Наличие образовательных программ послевузовского образования (магистратура) научно-педагогического направления по подготовке научных и научно-педагогических кадров для вузов и научных организаций, обладающих углубленной научно-педагогической и исследовательской подготовкой, а также документов, подтверждающих их реализацию; в ВСУЗах – реализация в научно-педагогической и профильной магистратуре образовательных программ послевузовского образования по подготовке управленческих, научных и педагогических кадров, обладающих углубленной профессиональной и научно-педагогической подготовкой. Наличие образовательных программ послевузовского образования (магистратура) профильного направления по подготовке управленческих кадров для отраслей экономики, медицины, права, образования, искусства, сферы услуг и бизнеса, сферы обороны и национальной безопасности, правоохранительной деятельности, обладающих углубленной профессиональной подготовкой, а также документов, подтверждающих их реализацию.				
63	Наличие в структуре образовательной программы различных видов учебной и научной работы, определяющих содержание образования и состоящих из: теоретического обучения, включающее изучение циклов базовых и профилирующих дисциплин; практической подготовки обучающихся: различные виды практик, научных или профессиональных стажировок; научно - исследовательской (экспериментально - исследовательской) работы, включающую выполнение проекта/диссертации; итоговой аттестации. Наличие в структуре образовательной программы докторантуры по научно-педагогическому направлению: образовательной компоненты, включающей изучение циклов базовых и профилирующих дисциплин; научно-исследовательской работы; дополнительных видов обучения; итоговой аттестации.				
64	Наличие в магистерской программе обязательной компоненты: практической подготовки магистрантов, включающей различные виды практик, научных или профессиональных стажировок; научно-исследовательской работы, включающей выполнение магистерской диссертации для научно-педагогической магистратуры или экспериментально-исследовательская работа, включающая выполнение магистерского проекта для профильной магистратуры.				
65	Наличие в образовательной программе научно-педагогической магистратуры двух видов практик, проводимых параллельно с теоретическим обучением или в отдельный период: педагогическую в цикле БД – в ВУЗе, исследовательскую				

	<p>в цикле ПД – по месту выполнения диссертации; в профильной магистратуре – наличие производственной практики в цикле ПД; в ВСУЗах наличие производственной практики в виде профессиональной практики или войсковой стажировки.</p> <p>Наличие в образовательной программе докторантуры педагогической и исследовательской практик – для обучающихся по программе доктора философии; производственной практики – для обучающихся по программе профильной докторантуры.</p>				
66	Наличие документов, подтверждающих соответствие содержания исследовательской/производственной практики теме диссертационного (проектного) исследования.				
67	Наличие документов, подтверждающих обязательное прохождение научной стажировки в научных организациях и/или организациях соответствующих отраслей или сфер деятельности (для докторантуры дополнительно - в том числе за рубежом) в рамках НИР (ЭИР) согласно индивидуального плана работы обучающегося.				
68	Наличие документов, подтверждающих соответствие научно - исследовательской/экспериментально-исследовательской работы обучающегося следующим требованиям: соответствовать профилю образовательной программы, основной проблематике образовательной программы, по которой выполняется/защищается диссертация/проект; быть актуальной, содержать научную новизну и практическую значимость; основываться на современных теоретических, методических и технологических достижениях науки и практики, содержать конкретные практические рекомендации, самостоятельные решения управленческих задач; выполняться с использованием современных методов научных исследований, с применением передовых информационных технологий; содержать научно-исследовательские, экспериментально-исследовательские (методические, практические) разделы по основным защищаемым положениям; базироваться на передовом международном опыте в соответствующей области знания; базироваться на современных методах обработки и интерпретации данных с применением компьютерных технологий, а также наличие отчетов обучающихся по результатам научно-исследовательской или экспериментально-исследовательской работы в конце каждого периода их прохождения.				
69	Наличие документов, подтверждающих прохождение ежегодно по завершению учебного года академической аттестации на предмет выполнения индивидуального плана работы.				
70	Наличие утвержденного положения о магистерской диссертации ВУЗа, а также документов, подтверждающих его соблюдение.				
71	Наличие публикаций и (или) выступлений на научно-практической конференции (для магистратуры); публикаций в научных, научно-аналитических и научно-практических изданиях основных результатов научных исследований докторанта (для докторантуры).				
72	Наличие приказа ректора вуза на основании решения ученого совета о назначении научного руководства из числа кандидатов или докторов наук, или				

	<p>докторов PhD, или квалифицированных специалистов соответствующих отраслей, имеющих стаж работы не менее 5 лет для руководства диссертацией (проектом) в течение двух месяцев после зачисления каждому обучающемуся (магистратура).</p> <p>Наличие приказа ректора вуза на основании решения ученого совета о назначении докторантам на соискание степени доктора философии PhD научного руководства не менее 2-х человек, из числа докторов или кандидатов наук, или докторов философии PhD, один из которых – ученый из зарубежного вуза; для докторантов на соискание степени доктора по профилю или DBA наличие приказа ректора вуза о назначении научного руководства консультантами не менее 2-х человек, назначаемых из числа докторов или кандидатов наук, или докторов философии PhD, один из которых – высококвалифицированный специалист соответствующей отрасли или сферы деятельности.</p>				
73	Наличие решения ученого совета об утверждении научного руководителя и темы исследования обучающегося/темы докторской диссертации.				
74	Наличие дополнительного освоения образовательной программы магистратуры педагогического профиля у магистра окончившего профильную магистратуру, допущенного к педагогической деятельности на основании свидетельства к основному диплому.				
75	Наличие оценки результатов обучения и ключевых компетенций, достигнутых по завершению образовательной программы по итогам итоговой аттестации.				
76	Наличие структуры образовательной программы MBA и EMBA включающей следующие разделы: блок дисциплин по формированию профессиональных компетенций; блок дисциплин личностного развития и формирования лидерских качеств; экспериментально-исследовательская работа, выполнение магистерской диссертации/ проекта; итоговая аттестация (написание и защита магистерской диссертации /проекта).				
77	Наличие утвержденных образовательных программ MBA/EMBA/DBA, а также документов, подтверждающих их реализацию.				
78	Наличие в образовательной программе MBA/EMBA дисциплин обязательного и elective компонентов, дисциплин по формированию профессиональных компетенций и личностного развития, лидерских качеств; производственной практики (для лиц, обучающихся с отрывом от производства); теоретического обучения; исследовательской работы, выполнения диссертации или проекта/докторской диссертации; итоговой аттестации.				
79	Наличие профессорско-преподавательского состава, вовлеченного в проведение бизнес исследований и консалтинг, научную деятельность, а также имеющих управленческий опыт работы (для магистратуры). Наличие в профессорско-преподавательском составе преподавателей имеющих ученую степень доктора или кандидата наук и/или лицами, обладающих профессиональными знаниями и навыками по направлению подготовки, с наличием международных стажировок и публикаций для преподавания на программах DBA (для докторантуры).				
80	Наличие современных образовательных технологий для реализации необходимых образовательных услуг программы MBA/EMBA или DBA.				

81	Наличие подтверждающих документов о выдаче лицам, завершившим обучение по образовательной программе МВА/ЕМВА и успешно прошедшим итоговую аттестацию, дипломов о послевузовском образовании с приложением (транскрипт) с присуждением степени "Магистр Делового Администрирования" (для магистратуры).				
82	Наличие индивидуального плана работы обучающегося, составленного на весь период обучения и содержащего разделы: ИУП (при необходимости уточняется), научно-исследовательскую, экспериментально-исследовательскую работу (тему, направление исследования, сроки и форму отчетности); практику (программа, база, сроки и форма отчетности); тема магистерской/докторской диссертации (магистерского проекта) с обоснованием и структурой; план выполнения магистерской/докторской диссертации (магистерского проекта); план научных публикаций и стажировок, в том числе зарубежных.				
83	Наличие в научной компоненте с объемом 64% от общего объема образовательной программы или 115 академических кредитов, образовательной программы научно-исследовательской (НИРД) или экспериментально-исследовательской работы (ЭИРД) докторанта, научных публикаций и написания докторской диссертации.				
84	Наличие подтверждающих документов об освоении докторантом установленного объема кредитов.				
85	Наличие в исследовательской компоненте образовательной программы DBA прикладной и исследовательской работы докторанта, публикаций и написания докторской диссертации; наличие публикации результатов исследований докторанта не менее чем в 7 (семи) научных изданиях, журналах, в том числе не менее 3 (трех) в научных изданиях дальнего зарубежья и представленных на международных научных конференциях.				
86	Наличие не менее двух консультантов, назначаемых из числа докторов/кандидатов наук с научно-исследовательским/академическим опытом или имеющими степень DBA с опытом управленческой, консалтинговой работы для осуществления научного руководства докторантами программы DBA.				
87	Наличие образовательной программы по направлению подготовки кадров, разработанной на полный период обучения, в соответствии с государственным общеобязательным стандартом высшего и/или послевузовского образования.				
88	Наличие сведения о повышении квалификации и/или переподготовке кадров за последние пять лет в соответствии с профилем преподаваемых дисциплин.				
89	Наличие преподавателей в соответствии с дисциплинами образовательной программы по направлению подготовки кадров, в том числе соответствие их образования, и/или ученой/академической степени и/или ученого звания профилю преподаваемых дисциплин (сведения об укомплектованности педагогическими и преподавательскими кадрами). Наличие документов, подтверждающих соблюдение требований к доле преподавателей, для которых основным местом является вуз, от общего числа преподавателей (сведения об укомплектованности педагогическими и преподавательскими кадрами).				

90	Наличие документов, подтверждающих соблюдение требований к доле преподавателей, для которых основным местом работы является вуз, с ученой/академической степенью и/или ученым званием и/или со степенью "магистр" и/или окончивших резидентуру с высшей/первой квалификационной категорией врача по профилю подготовки и стажа клинической работы не менее пяти лет, и/или преподавателей, удостоенных спортивных званий "Заслуженный тренер" и/или почетных званий и государственных наград Республики Казахстан, и/или в воинском (специальном) звании не ниже подполковника – от общего числа преподавателей (сведения об укомплектованности педагогическими и преподавательскими кадрами).				
91	Наличие библиотеки с фондом учебной и научной литературы по дисциплинам образовательной программы направления подготовки кадров, соответствующие требуемым нормам по количеству, периоду издания; наличие компьютерных кабинетов с широкополосным доступом к сети интернет; наличие материально-технической и учебно-лабораторной базы, оборудования, учебных кабинетов и технических средств обучения, необходимых для реализации образовательных программ в соответствии с учебным планом (сведения о наличии фонда учебной и научной литературы, также сведения о наличии фонда учебной и научной литературы на цифровых носителях).				
92	Наличие трех докторов наук или пяти кандидатов наук или пяти докторов философии (PhD) по запрашиваемому направлению подготовки кадров, для которых основным местом работы является вуз (для магистратуры); наличие одного доктора наук или одного кандидата наук или доктора философии (PhD) по запрашиваемому направлению подготовки кадров в области образования "Национальная безопасность и военное дело" (сведения об укомплектованности педагогическими и преподавательскими кадрами).				
93	Наличие договоров, соответствующих требованиям к их срокам и предмету, с организациями, определенными в качестве баз практики; наличие договоров на прохождение зарубежной научной стажировки (сведения о договорах с организациями, определенными в качестве баз практики, в соответствии с запрашиваемым направлением подготовки кадров охватывающих полный период обучения и о стратегическом партнерстве и договоров на прохождение зарубежной стажировки в соответствии с запрашиваемым направлением подготовки кадров охватывающие полный период обучения).				
94	Наличие медицинского обслуживания, а также медицинских пунктов для обучающихся в учебных корпусах (сведения о наличии медицинского обслуживания, в том числе о наличии медицинского пункта и лицензии на медицинскую деятельность).				
95	Наличие объекта питания для обучающихся в каждом учебном корпусе (сведения о наличии объекта питания, соответствующего санитарным правилам и нормам).				
96	Наличие собственных либо принадлежащих на праве хозяйственного ведения или оперативного управления материальных активов, обеспечивающих качество образовательных услуг, в том числе для университетов 3 и более, академии 1 и более, институтов 1 и более зданий (учебных корпусов) с				

	учебными помещениями с площадью соответствующей санитарным нормам. По направлению для подготовки кадров в области образования "Здравоохранение и социальное обеспечение (медицина)" наличие собственных либо принадлежащих на праве хозяйственного ведения или оперативного управления клиник (сведения о полезной учебной площади, наличии материально-технической базы, а также документы, подтверждающих право хозяйственного ведения или оперативного управления на здания (учебные корпуса) и клиники).				
97	Наличие разрешительного документа на право ведения образовательной деятельности по соответствующим направлениям подготовки кадров (сведения о наличии лицензий по предыдущему уровню согласно лицензируемому направлению подготовки кадров).				
98	Наличие соглашений о сотрудничестве с организациями образования или научными или научно-образовательными или научно-производственными центрами по соответствующим направлениям подготовки (для магистратуры) (сведения по соглашениям о сотрудничестве с организациями образования или научными или научно-образовательными или научно-производственными центрами охватывающих полный период обучения).				
99	Наличие у научного руководителя бакалавра ученой/академической степени, соответствующей профилю запрашиваемого направления подготовки кадров, стажа научно-педагогической работы не менее трех лет, являющимися авторами 2-х научных публикаций за последние пять лет в отечественных научных журналах, рекомендованных уполномоченным органом и в международных научных изданиях, а также учебника либо учебного пособия (сведения об осуществляющих научное руководство научных руководителей по соответствующему направлению с указанием стажа работы, научных публикаций, учебников и учебных пособий). Наличие у научного руководителя магистранта ученой/академической степени, соответствующей профилю запрашиваемого направления, стажа научно-педагогической работы не менее трех лет, являющимися авторами 10-х научных публикаций за последние пять лет в отечественных научных журналах, рекомендованных уполномоченным органом и в международных научных изданиях, а также не менее двух учебников либо учебных пособий (сведения об осуществляющих научное руководство научных руководителей по соответствующему направлению подготовки кадров с указанием стажа работы, научных публикаций, учебников и учебных пособий).				
100	Наличие у организации образования финансируемых научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ в соответствии с договором с организациями и предприятиями (сведения о договорах с организациями и предприятиями на проведение научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ с приложением Технической спецификации и Календарного плана работ охватывающего полный период обучения).				
101	Наличие специализированной научно-технической, научно-методической, клинической, экспериментальной базы по запрашиваемому направлению подготовки кадров в соответствии с образовательной программой (для послевузовского образования) (сведения о наличии специализированной научно-технической, научно-методической, клинической, экспериментальной				

	базы).				
102	Наличие межведомственных соглашений, регламентирующих вопросы научного обмена направлению подготовки кадров в соответствии с образовательной программой (для послевузовского образования) (сведения о соглашениях, регламентирующих вопросы научного обмена).				
103	Наличие компьютерной программы проверки письменной работы обучающегося на плагиат (документ, подтверждающий наличие компьютерной программы проверки на плагиат).				
104	Наличие договоров о научном обмене с аккредитованными зарубежными высшими учебными заведениями и (или) научными организациями, реализующими программы докторантуры (сведения о договорах о научном обмене с аккредитованными зарубежными высшими учебными заведениями охватывающие полный период обучения, а также копии свидетельства об аккредитации программ зарубежного высшего учебного заведения соответствующих запрашиваемому направлению подготовки кадров).				
105	Среднее соотношение количества обучающихся к преподавателям для расчета общей численности профессорско - преподавательского состава вуза, за исключением военных, специальных учебных заведений, организаций образования в области культуры – в бакалавриате по направлениям подготовки и образовательным программам – 12,1; направление подготовки "искусство" - 3,5; подготовка учителей с предметной специализацией общего развития по образовательным программам, связанным с подготовкой учителей по изобразительному искусству, музыке, подготовка учителей по языкам и литературе по образовательным программам, связанным с подготовкой учителей по иностранным языкам, языки и литературы подготовка кадров иностранной филологии, переводчиков, ветеринария – 8,1; здравоохранение – 6,1; для слушателей подготовительных отделений, в том числе иностранных граждан – 6,1; для студентов военной кафедры – 10,1; в магистратуре – 6,1; в резидентуре – 3,1; в докторантуре – 4,1; для организации образования при Президенте Республики Казахстан: в магистратуре – 4,1, в докторантуре – 2,1.				

Приложение №2. Аналитическая справка. Итоговые годовые показатели.

№	Критерий	Показатель
1	Коэффициент прироста контингента	
2	% доводимости до выпуска	
3	Освоение бюджета	
4	Результаты внешнего мониторинга	
5	Рейтинг вуза/образовательных программ	
6	Средний балл абитуриентов	
7	Средний балл обучающихся в разрезе курсов	
8	Уровень удовлетворенности обучающихся, ппс, работодателей	
9	качественный коэффициент успеваемости	
10	Наличие аккредитация ОП и вуза, сроки аккредитации	
11	Реализация стратегического плана	
12	Состояние номенклатуры дел в разрезе отделов	

Приложение 3. 1.

Анкета «Вовлеченность преподавателей в НИР»

1. Ваше отношение к НИР как составной части деятельности преподавателя вуза:

- 1) Мне нравится заниматься научной деятельностью
- 2) Б) К научной деятельности отношусь равнодушно.
- 3) В) Занимаюсь наукой по требованию администрации

1. Сіздің ЖОО оқытушысы қызметінің құрамдас бөлігі ретінде ҒЗЖ-ға көзқарасыңыз:

- 1) Мен ғылыми қызметпен айналысуды ұнатамын
- 2) Ғылыми қызметке немқұрайлы қараймын
- 3) Әкімшіліктің талабы бойынша ғылыммен айналысамын

2. Знакомы ли Вы с Положением о реализации НИР ППС в университете (нормативами показателей обязательной научно-исследовательской работы)?

- 1) да, активно их выполняю
- 2) нет, не слышал
- 3) слышал, но нормативы не выполняю

2. Сіз университетте ПОҚ ҒЗЖ жүзеге асыру ережесімен таныссыз ба (міндетті ғылыми-зерттеу жұмыс көрсеткіштерінің нормативтерімен)?

- 1) иә, оларды белсенді орындаймын
- 2) жоқ, естімедім
- 3) естідім, бірақ нормативтері орындамаймын

3. Основной задачей современного вуза и преподавателей, по Вашему мнению является:

- 1) Осуществлять фундаментальные, прикладные исследования и НИОКР в соответствующих областях знаний.
- 2) Содействовать развитию производства через внедрение результатов НИР в производство.

- 3) Проводить активный поиск в перспективных научных направлениях в соответствии с заказами организаций и учреждений. Коммерциализация результатов НИР
3. Қазіргі заманғы ЖОО мен оқытушылардың негізгі міндеті, сіздің ойыңызша:
- 1) Тиісті білім салаларында іргелі, қолданбалы зерттеулер мен ҒЗТҚЖ жүзеге асыру
 - 2) ҒЗЖ нәтижелерін өндіріске енгізу арқылы өндірісті дамытуға жәрдемдесу
 - 3) Ұйымдар мен мекемелердің тапсырыстарына сәйкес перспективалық ғылыми бағыттарда белсенді іздеу жүргізу. ҒЗЖ нәтижелерін коммерцияландыру
4. Создаются ли в Вашем вузе условия для преподавателей, активно занимающихся наукой?
- 1) Да
 - 2) Не постоянно
 - 3) Не для всех
4. Сіздің ЖОО-да ғылыммен белсенді айналысатын оқытушылар үшін жағдай жасалады ма?
- 1) Иә
 - 2) Тұрақты емес
 - 3) Барлығы үшін емес
5. Осуществляется ли работа по стимулированию и мотивации в направлении активизации участия в НИР преподавателей вуза?
- 1) Да
 - 2) Нет
 - 3) Не постоянно
5. ЖОО оқытушыларының ҒЗЖ-ға қатысуын жандандыру бағытында ынталандыру және мотивациялау бойынша жұмыс жүзеге асырылады ма?
- 1) Иә
 - 2) Жоқ
 - 3) Тұрақты емес
6. Какое из высказываний больше соответствует Вашим профессиональным предпочтениям?
- 1) Я одинаково успешен и как ученый и как преподаватель.
 - 2) Я более успешен как преподаватель, чем как ученый.
 - 3) И в преподавательской и в исследовательской деятельности мои успехи весьма скромны
 - 4) У меня более успешно осуществляется НИР, чем преподавательская деятельность
6. Қандай пікірлер сіздің кәсіби қалауыңызға сәйкес келеді?
- 1) Мен ғалым ретінде де, оқытушы ретінде де бірдей табыстымын
 - 2) Мен ғалым ретінде қарағанда оқытушы ретінде табыстымын
 - 3) Оқытушылық және зерттеу қызметінде менің жетістіктерім өте қарапайым
 - 4) Менде оқытушылық қызметке қарағанда ҒЗЖ табысты жүзеге асырылады
7. Получали ли Вы стимулирующие надбавки за достижение высоких показателей в научно-исследовательской деятельности (публикация в журналах с высоким импакт-фактором, коммерциализацию научных исследований, участие в грантовых проектах и т.д.)?
- 1) Да, получал(а)
 - 2) нет, не знал(а) об этом
 - 3) достижения есть, но не обращался(лась) за надбавками
7. Сіз ғылыми-зерттеу қызметінде жоғары көрсеткіштерге қол жеткізгені үшін ынталандыру үстемелерін алдыңыз ба (жоғары импакт-факторы бар журналдарда жариялау, ғылыми зерттеулерді коммерцияландыру, гранттық жобаларға қатысу және т.б.)?
- 1) Иә, алдым
 - 2) жоқ, бұл туралы білмедім

- 3) жетістіктерім бар, бірақ үстемеақыларға жүгінбегенмін

Приложение 3.2.

Анкета удовлетворенность ППС условиями работы в университете?

1. Ваш стаж работы в нашем ВУЗе?
 - 1) Менее 1 года
 - 2) 1-3 лет
 - 1) 4-10 лет
 - 2) 15-20 лет
1. Біздің университетте сіздің жұмыс өтіліңіз?
 - 3) 1 жылдан аз
 - 4) 1-3 жыл
 - 5) 4-10 жыл
 - 6) 10-15 жыл
2. Ваш пол?
 - 1) мужской
 - 2) женский
2. Сіздің жынысыңыз?
 - 1) ер
 - 2) әйел
3. Занимаемая Вами должность?
 - 1) профессор
 - 2) доцент
 - 3) старший преподаватель
 - 4) преподаватель
3. Сіздің қызметіңіз?
 - 1) Профессор
 - 2) Доцент
 - 3) Аға оқытушы
 - 4) Оқытушы
4. Ваша ученая/академическая степень?
 - 1) Доктор наук
 - 2) Доктор PhD
 - 3) Кандидат наук
 - 4) Магистр
 - 5) Специалист
4. Сіздің ғылыми/академиялық дәрежеңіз?
 - 1) Ғылым докторы
 - 2) PhD докторы
 - 3) Ғылым кандидаты
 - 4) Магистр
 - 5) Маман
5. Нравится ли Вам работать в нашем ВУЗе?
 - 1) Очень нравится
 - 2) Скорее нравится
 - 3) Затрудняюсь ответить
 - 4) Не нравится
5. Біздің университетте жұмыс істеген ұнайма?
 - 1) Қатты ұнайды

- 2) Ұнайды
 - 3) Ұнамайды
 - 4) Мүлдем ұнамайды
 - 5) Жауап беруге қиналамын
6. Обоснованность управленческих решений:
- 1) абсолютно удовлетворен
 - 2) удовлетворен
 - 3) скорее удовлетворен
 - 4) частично удовлетворен
 - 5) не удовлетворен
6. Басқару шешімдерін қолданылуы
- 1) толық қанағаттандырылды
 - 2) қанағаттандырылды
 - 3) қанағаттанатын
 - 4) ішінара қанағаттандырылды
 - 5) қанағаттандырылды емес
7. Эффективность обмена информацией между администрацией университета и ППС:
- 1) абсолютно удовлетворен
 - 2) удовлетворен
 - 3) скорее удовлетворен
 - 4) частично удовлетворен
 - 5) не удовлетворен
7. Университет әкімшілігі мен ПОҚ арасында ақпарат алмасудың тиімділігі:
- 1) толық қанағаттандырылды
 - 2) қанағаттандырылды
 - 3) қанағаттанатын
 - 4) ішінара қанағаттандырылды
 - 5) қанағаттандырылды емес
8. Оценка администрацией повышения научно-педагогической и другой профессиональной квалификации:
- 1) абсолютно удовлетворен
 - 2) удовлетворен
 - 3) скорее удовлетворен
 - 4) частично удовлетворен
 - 5) не удовлетворен
8. Ғылыми-педагогикалық және басқа да біліктілігін арттыруды әкімшілік бағалау:
- 1) толық қанағаттандырылды
 - 2) қанағаттандырылды
 - 3) қанағаттанатын
 - 4) ішінара қанағаттандырылды
 - 5) қанағаттандырылды емес
9. Доступность руководства вуза для преподавателей:
- 1) абсолютно удовлетворен
 - 2) удовлетворен
 - 3) скорее удовлетворен
 - 4) частично удовлетворен
 - 5) не удовлетворен
9. Университет нұсқаулығы оқытушылар үшін қол жетімді болып табылады:
- 1) толық қанағаттандырылды
 - 2) қанағаттандырылды
 - 3) қанағаттанатын
 - 4) ішінара қанағаттандырылды

- 5) қанағаттандырылды емес
10. Межличностные отношения:
- 1) абсолютно удовлетворен
 - 2) удовлетворен
 - 3) скорее удовлетворен
 - 4) частично удовлетворен
 - 5) не удовлетворен
10. Тұлғааралық қарым-қатынас
- 1) толық қанағаттандырылды
 - 2) қанағаттандырылды
 - 3) қанағаттанатын
 - 4) ішінара қанағаттандырылды
 - 5) қанағаттандырылды емес
11. Организация общественной и культурной активности сотрудников:
- 1) абсолютно удовлетворен
 - 2) удовлетворен
 - 3) скорее удовлетворен
 - 4) частично удовлетворен
 - 5) не удовлетворен
11. Қызметкерлердің әлеуметтік және мәдени қызметін ұйымдастыру
- 1) толық қанағаттандырылды
 - 2) қанағаттандырылды
 - 3) қанағаттанатын
 - 4) ішінара қанағаттандырылды
 - 5) қанағаттандырылды емес
12. Обеспечение в вузе социальной защиты:
- 1) абсолютно удовлетворен
 - 2) удовлетворен
 - 3) скорее удовлетворен
 - 4) частично удовлетворен
 - 5) не удовлетворен
12. Жоғары оқу орнында әлеуметтік қорғауды қамтамасыз ету
- 1) толық қанағаттандырылды
 - 2) қанағаттандырылды
 - 3) қанағаттанатын
 - 4) ішінара қанағаттандырылды
 - 5) қанағаттандырылды емес
13. Возможность самореализации:
- 1) абсолютно удовлетворен
 - 2) удовлетворен
 - 3) скорее удовлетворен
 - 4) частично удовлетворен
 - 5) не удовлетворен
13. Өзін-өзі іске асыру мүмкіндігі
- 1) толық қанағаттандырылды
 - 2) қанағаттандырылды
 - 3) қанағаттанатын
 - 4) ішінара қанағаттандырылды
 - 5) қанағаттандырылды емес
14. Обучение педагогическим инновациям (новшествам):
- 1) абсолютно удовлетворен
 - 2) удовлетворен

- 3) скорее удовлетворен
 - 4) частично удовлетворен
 - 5) не удовлетворен
14. Педагогикалық инновацияларға оқыту
- 1) толық қанағаттандырылды
 - 2) қанағаттандырылды
 - 3) қанағаттанатын
 - 4) ішінара қанағаттандырылды
 - 5) қанағаттандырылды емес
15. Мотивация и поощрение преподавателей:
- 1) абсолютно удовлетворен
 - 2) удовлетворен
 - 3) скорее удовлетворен
 - 4) частично удовлетворен
 - 5) не удовлетворен
15. Оқытушылардың мотивациясы мен ынталандыруы
- 1) толық қанағаттандырылды
 - 2) қанағаттандырылды
 - 3) қанағаттанатын
 - 4) ішінара қанағаттандырылды
 - 5) қанағаттандырылды емес
16. Реакция на жалобы, претензии и предложения:
- 1) абсолютно удовлетворен
 - 2) удовлетворен
 - 3) скорее удовлетворен
 - 4) частично удовлетворен
 - 5) не удовлетворен
16. Шағымдар, шағымдар мен ұсыныстар үшін реакция
- 1) толық қанағаттандырылды
 - 2) қанағаттандырылды
 - 3) қанағаттанатын
 - 4) ішінара қанағаттандырылды
 - 5) қанағаттандырылды емес
17. Устраивает ли Вас размер заработной платы?
- 1) скорее да, чем нет
 - 2) скорее нет, чем да
 - 3) не устраивает
17. Сіз жалақыңызға қанағаттанасыз ба?
- 1) жоқтан, ия
 - 2) иядан, жоқ
 - 3) жауап беруге қиналамын
18. Рабочая среда (безопасность, комфорт, шум, освещенность, температура, чистота и др. на рабочем месте):
- 1) абсолютно удовлетворен
 - 2) удовлетворен
 - 3) скорее удовлетворен
 - 4) частично удовлетворен
 - 5) не удовлетворен
18. Жұмыс ортасы (жұмыс орнында және т.б. қауіпсіздік, жайлылық, шу, жарық, температура, тазалық,)
- 1) толық қанағаттандырылды

- 2) қанағаттандырылды
 - 3) қанағаттанатын
 - 4) ішінара қанағаттандырылды
 - 5) қанағаттандырылды емес
19. Оснащенность лекционных аудиторий/помещений для лабораторных и практических работ:
- 1) абсолютно удовлетворен
 - 2) удовлетворен
 - 3) скорее удовлетворен
 - 4) частично удовлетворен
 - 5) не удовлетворен
19. Зертханалық және практикалық жұмыстар үшін нысандар дәріс бөлмелері / нысандар
- 1) толық қанағаттандырылды
 - 2) қанағаттандырылды
 - 3) қанағаттанатын
 - 4) ішінара қанағаттандырылды
 - 5) қанағаттандырылды емес
20. Методическое обеспечение занятий (учебники, учебные пособия, электронные ресурсы):
- 1) абсолютно удовлетворен
 - 2) удовлетворен
 - 3) скорее удовлетворен
 - 4) частично удовлетворен
 - 5) не удовлетворен
20. Жұмыспен қамту әдістемелік қамтамасыз ету (оқулықтар, оқу құралдары):
- 1) толық қанағаттандырылды
 - 2) қанағаттандырылды
 - 3) қанағаттанатын
 - 4) ішінара қанағаттандырылды
 - 5) қанағаттандырылды емес

Приложение 3.3.

Анкета « Оценка преподавателя по предмету»

1. Содержание курса было понятным.
 - 1) да
 - 2) нет
 - 3) затрудняюсь ответить
 - 4) не полностью
1. Курстың мазмұны түсінікті болды ма
 - 1) ия
 - 2) жоқ
 - 3) жауап беруге қиналамын
 - 4) толық емес
2. Деление курса на тематические разделы было логичным и последовательным.
 - 1) полностью согласен
 - 2) не всегда
 - 3) затрудняюсь ответить
 - 4) полностью не согласен
2. Курстың тақырыптық бөлімдерге бөлінуі логикалық және дәйекті болды ма.
 - 1) толық келісемін
 - 2) әрдайым емес
 - 3) жауап беруге қиналамын

- 4) толық келіспеймін
3. Преподаватель четко объяснил цели и задачи курса.
 - 1) да
 - 2) нет
 - 3) затрудняюсь ответить
 - 4) не полностью

3. Мұғалім курстың мақсаттары мен міндеттерін анық түсіндірді ме.
 - 1) ия
 - 2) жоқ
 - 3) жауап беруге қиналамын
 - 4) толық емес
4. Во время занятий преподаватель был хорошо подготовлен в плане изложения материала.
 - 1) полностью согласен
 - 2) не всегда
 - 3) затрудняюсь ответить
 - 4) не согласен
4. Сабақ барысында мұғалім материалды ұсыну тұрғысында жақсы дайындаған ба
 - 1) толық келісемін
 - 2) әрдайым емес
 - 3) жауап беруге қиналамын
 - 4) келіспеймін
5. Во время занятий преподаватель использовал современные технические средства при изложении материала (компьютеры, интерактивные доски, проекторы и пр.).
 - 1) полностью согласен
 - 2) не всегда
 - 3) затрудняюсь ответить
 - 4) не согласен
5. Сабақ барысында мұғалім материалдарды көрсетуде заманауи техникалық құралдарды (компьютерлер, интерактивті тақталар, проекторлар және т.б.) пайдаланды ма
 - 1) толық келісемін
 - 2) әрдайым емес
 - 3) жауап беруге қиналамын
 - 4) келіспеймін
6. Преподаватель использовал активные формы проведения занятий, побуждал студентов к участию в дискуссиях.
 - 1) полностью согласен
 - 2) не всегда
 - 3) затрудняюсь ответить
 - 4) не согласен
6. Оқытушы белсенді оқыту формаларын пайдаланып, студенттерді талқылауға қатысуға шақырды ма
 - 1) толық келісемін
 - 2) әрдайым емес
 - 3) жауап беруге қиналамын
 - 4) келіспеймін
7. Оцените качество и доступность понимания материалов УМКД: силлабусов, конспектов лекций, методических рекомендаций по видам занятий и др.
 - 1) очень высокий
 - 2) высокий

- 3) средний
 - 4) низкий
 - 5) очень низкий
7. ҰБЖД материалдарын түсінудің сапасы мен қолжетімділігін бағалаңыз: силлабустар, лекциялық жазбалар, сабақтар түрлеріне арналған әдістемелік нұсқаулар және т.б.
- 1) өте жоғары
 - 2) жоғары
 - 3) орташа
 - 4) төмен
 - 5) өте төмен
8. Оцените степень посещения Вами занятий в рамках курса.
- 1) 100%,
 - 2) 75% и более,
 - 3) 50% и более,
 - 4) 20% и более,
 - 5) менее 20%.
8. Сіз қатысқан курстың дәрежесін бағалаңыз
- 1) 100%,
 - 2) 75% және толығырақ
 - 3) 50% және толығырақ
 - 4) 20% және толығырақ
 - 5) 20% аз
9. Преподаватель был доступен для внеаудиторных консультаций по курсу.
- 1) полностью согласен
 - 2) не всегда
 - 3) затрудняюсь ответить
 - 4) полностью не согласен
9. Мұғалім курс бойынша сабақтан тыс уақытта кеңестерге қол жетімді болдыма
- 1) толық келісемін
 - 2) әрдайым емес
 - 3) жауап беруге қиналамын
 - 4) толық келіспеймін
10. Преподаватель дал подробные рекомендации по самостоятельной работе в рамках курса.
- 1) полностью согласен
 - 2) не всегда
 - 3) затрудняюсь ответить
 - 4) скорее не согласен
 - 5) у меня не возникало необходимости в консультациях
10. Мұғалім курста өз бетінше жұмыс істеу туралы толық ұсыныс бердіме.
- 1) толық келісемін
 - 2) әрдайым емес
 - 3) жауап беруге қиналамын
 - 4) толық келіспеймін
 - 5) маған консультация қажет болмады
11. Преподаватель подробно объяснял принципы оценивания по курсу на основе действующей в университете Мирас балльно-рейтинговой системы.
- 1) полностью согласен
 - 2) не всегда
 - 3) затрудняюсь ответить
 - 4) скорее не согласен

11. Мұғалім Мирас Университетіндегі қолданыстағы баллдық-рейтингтік жүйенің негізінде бағалау принциптерін егжей-тегжейлі түсіндірді ме
- 1) толық келісемін
 - 2) әрдайым емес
 - 3) жауап беруге қиналамын
 - 4) толық келіспеймін
12. Оцените уровень требовательности преподавателя:
- 1) очень высокий
 - 2) довольно высокий
 - 3) средний
 - 4) довольно низкий
 - 5) очень низкий
12. Мұғалімнің талабының деңгейін бағалаңыз
- 1) өте жоғары
 - 2) жоғары
 - 3) орта
 - 4) қанағаттандырарлық
 - 5) өте төмен
13. Оцените уровень справедливости преподавателя при выставлении оценок:
- 1) очень высокий
 - 2) довольно высокий
 - 3) средний
 - 4) довольно низкий
 - 5) очень низкий
13. Бағалау кезінде мұғалімнің әділеттік деңгейін бағалаңыз:
- 1) өте жоғары
 - 2) жоғары
 - 3) орта
 - 4) қанағаттандырарлық
 - 5) өте төмен

Приложение 3.4.

Анкета «ЖОО студенттерінің оларға қолдау көрсетумен қанағаттануы»

1. Сіз бос уақытыңызды жоғары оқу орнының ұйымдастыруымен қанағаттанасыз ба?
 - 1) Иә
 - 2) Жалпы қанағаттанамын
 - 3) Жоқ
 - 4) жауап беруге қиналамын
2. Сіз университеттің асханасында тамақтануды ұйымдастыруға, тағамдардың әртүрлілігіне қанағаттанасыз ба?
 - 1) Иә
 - 2) Жалпы қанағаттанамын
 - 3) Жоқ
 - 4) Жауап беруге қиналамын
3. Сіз университеттегі тұрмыстық жағдайларды ұйымдастыруымен қанағаттанасыз ба?
 - 1) Иә
 - 2) Жалпы қанағаттанамын
 - 3) Жоқ

- 4) Жауап беруге қиналамын
4. Сіз ЖОО ұсынатын қосымша білім беру және басқа да қызметтерге қанағаттанасыз ба?
 - 1) Толық қанағаттанамын
 - 2) Жокқа қарағанда қанағаттанамын
 - 3) Толық қанағаттанбаймын
 - 4) Жауап беруге қиналамын
5. Мирас университетінің саясаты, стратегиясы, мақсаттары мен міндеттері туралы хабардарлықпен қанағаттанасыз ба?
 - 1) Толық қанағаттанамын
 - 2) Жокқа қарағанда қанағаттанамын
 - 3) Қанағаттанғаннан гөрі қанағаттанбадым
 - 4) Жауап беруге қиналамын
6. Мирас университетінің жарнамасы негізінде нақты білім беру үрдісінің күткенге сәйкес келуіне қанағаттанасыз ба?
 - 1) Иә
 - 2) Жокқа қарағанда қанағаттанамын
 - 3) Толық қанағаттанбадым
 - 4) Қанағаттанғаннан гөрі қанағаттанбадым
7. Сіз ақпараттық анықтамалармен және ережелермен (жолсілтеме, Академиялық күнтізбе, элективті пәндер каталогы, студент кодексі, жеңілдіктер туралы ереже, Star system ережесі және т. б.) қамтамасыз етілесіз бе?
 - 1) Иә, 100% қамтамасыз етілген
 - 2) Толық қамтамасыз етілмеген
 - 3) Жауап беруге қиналамын
 - 4) Қамтамасыз етілмеген
8. ЖОО-да эдвайзерлер мен тьюторлар тарапынан академиялық талаптарды орындай алмайтын студенттерге академиялық көмек көрсетіле ме?
 - 1) Иә, ережеге сәйкес
 - 2) Көрсетіледі, бірақ барлығына емес
 - 3) Көрсетіледі, барлық пәндер бойынша емес
 - 4) Жоқ
9. ЖОО-да шығармашылық, спорттық әлеуетті дамыту үшін жасалған жағдайлар сізді қанағаттандыра ма?
 - 1) Иә, толығымен
 - 2) Иә, ішінара
 - 3) Қолдау өте шағын
 - 4) Жоқ
10. Сізге ЖОО әкімшілігі студенттерге әлеуметтік қолдау көрсету туралы (төлем бойынша жеңілдіктер, ЖОО гранттарын ұсыну, материалдық көмек көрсету және т. б.) хабардар ете ме?
 - 1) Иә
 - 2) Жоқ
 - 3) Әрқашан емес
 - 4) Әрқашан
11. Сіз бүкіл оқу кезеңі ішінде сіздің ЖОО-да жұмысқа орналастыру жөніндегі қызметтің жұмысын сезінесіз бе?
 - 1) Иә
 - 2) Тек оқудың соңғы курсында
 - 3) Жұмысқа орналасу алдында.
 - 4) Өзірге сезінбеймін
 - 5) Жоқ
12. Сіз білім алушылармен кері байланыс жүйесін тиімді деп санайсыз ба (шағымдарды қарау, студенттердің сауалдарына жауап беру, сауалнама жүргізу және т. б.)?
 - 1) Иә

- 2) Жоқ тангөрі иә
 - 3) Иә денгөрі, жоқ
 - 4) Жоқ
13. Сіз академиялық ұтқырлықты жүзеге асыру үшін ЖОО-ның халықаралық байланыстарын жеткілікті деп санайсыз ба?
- 1) Иә
 - 2) Жоқ тангөрі иә
 - 3) Иә денгөрі, жоқ
 - 4) Жоқ
14. Сіз университеттегі оқудан тыс және тәрбие жұмысын ұйымдастыруды қалай бағалайсыз?
- 1) Жақсы
 - 2) Қанағаттанарлық
 - 3) Қанағаттанарлық емес
 - 4) Жауап беруге қиналамын
15. ЖОО-да сыбайлас жемқорлыққа қарсы мәдениетті қалыптастыру, сыбайлас жемқорлыққа қарсы тақырыпта дәрістер, дөңгелек үстелдер ұйымдастыру бойынша жұмысты қалай бағалайсыз?
- 1) Жақсы
 - 2) Қанағаттанарлық
 - 3) Қанағаттанарлық емес
 - 4) Жауап беруге қиналамын
16. Сіз оқу үшін төлем нүктелерінің қолжетімділігіне қаншалықты қанағаттанасыз? Баллмен 1-ден 5-ке дейін бағалаңыз, мұнда 1 – толық қанағаттанбаймын, 5 – толық қанағаттанамын
17. Ғылыми-зерттеу қызметін материалдық-техникалық қамтамасыз ету деңгейін 10 балдық шкала бойынша бағалаңыз.

Анкета «Удовлетворенность студентов вуза оказанием им поддержки»

1. Удовлетворены ли Вы организацией свободного времени?
 - 1) Да
 - 2) В целом удовлетворен
 - 3) Нет
2. Удовлетворены ли Вы организацией питания, разнообразием блюд в столовой университета?
 - 1) Да
 - 2) В целом удовлетворен
 - 3) Нет
3. Удовлетворены ли Вы организацией бытовыми условиями в университете?
 - 1) Да
 - 2) В целом удовлетворен
 - 3) Нет
4. Удовлетворены ли Вы предоставляемыми дополнительными образовательными и другими услугами?
 - 1) Полностью удовлетворен(а)
 - 2) Скорее удовлетворен(а)
 - 3) Не очень удовлетворен(а)
 - 4) Затрудняюсь ответить
5. Удовлетворены ли Вы информированностью о реализуемой политике, стратегии, целях и задачах университета Мирас?
 - 1) Полностью удовлетворен(а)
 - 2) Скорее удовлетворен(а)
 - 3) Не совсем удовлетворен(а)
 - 4) Скорее не удовлетворен(а)
 - 5) Затрудняюсь ответить

6. Удовлетворены ли Вы соответствием реального образовательного процесса ожиданиям на основе рекламы университета Мирас?
- 1) Да
 - 2) Скорее удовлетворен
 - 3) Не очень удовлетворен(а)
 - 4) Скорее не удовлетворен(а)
7. Обеспечены ли Вы различными информационными справочниками и положениями (путеводитель, академический календарь, каталоги элективных дисциплин, кодекс студента, положение о скидках, положение Star system и другие)?
- 1) Да,обеспеченность100%-я
 - 2) Не все документы имеются у студентов
 - 3) Пакет выдается на академическую группу
 - 4) Обеспеченность недостаточная
 - 5) Не обеспечены
8. Оказывается ли в вузе академическая помощь студентам, не справляющимся с академическими требованиями со стороны эдвайзеров и тьюторов?
- 1) Да, согласно правилам
 - 2) Не всем
 - 3) Не по всем дисциплинам
 - 4) Нет
9. Удовлетворяют ли Вас условия, созданные в вузе для развития творческого, спортивного потенциала?
- 1) Да, полностью
 - 2) Да, частично
 - 3) Очень незначительная поддержка
 - 4) Нет
- 10.Информирует ли Вас администрация вуза об оказании социальной поддержки студентам (льготы по оплате, предоставление вузовских грантов, оказание материальной помощи и др.)?
- 1) Да
 - 2) Нет
 - 3) Не всегда
 - 4) Не всех
- 11.Ощущаете ли Вы работу службы по трудоустройству в Вашем вузе в течение всего периода обучения?
- 1) Да
 - 2) Только в течение последнего курса
 - 3) Перед распределением.
 - 4) Пока не ощущаю
 - 5) Нет
- 12.Считаете ли Вы систему обратной связи с обучающимися эффективной (рассмотрение жалоб, реагирование на запросы студентов, анкетирование и тп) ?
- 1) Да
 - 2) Скорее да, чем нет
 - 3) Скорее нет, чем да
 - 4) Нет
- 13.Считаете ли Вы международные связи вуза достаточными для реализации академической мобильности?
- 1) Да
 - 2) Скорее да, чем нет
 - 3) Скорее нет, чем да

- 4) Нет
14. Как Вы оцениваете организацию внеучебной и воспитательной работы Университете?
- 1) Хорошая
 - 2) Удовлетворительная
 - 3) Не удовлетворительная
 - 4) затрудняюсь ответить
15. Как вы оцениваете работу по формированию антикоррупционной культуры в вузе, организации лекций, круглых столов на антикоррупционную тему?
- 1) Хорошая
 - 2) Удовлетворительная
 - 3) Не удовлетворительная
 - 4) затрудняюсь ответить
16. Насколько вы удовлетворены доступностью точек оплаты за обучение? определите от 1 до 5, где 1 – не удовлетворен, 5 – полностью удовлетворен
17. Оцените по 10-ти бальной шкале уровень материально-технического обеспечения научно-исследовательской деятельности?

Приложение 3.5.

Уважаемый студент! Просим Вас принять участие в настоящем опросе, проводимого в целях исследования вопросов коррупции. Опрос анонимный. Материалы опроса будут использованы исключительно в целях исследования

1. Ваши ассоциации с пониманием «коррупция» (укажите одно):
 - 1) Зло, с которым обязательно нужно бороться
 - 2) Для меня это нейтральное явление
 - 3) Позитивное явление, позволяющее получить услуги в «упрощенном/ускоренном порядке»
 - 4) Обычное явление
 - 5) Другое _____
2. Какие меры необходимы для устранения коррупции?
 - 1) Ужесточение наказания за коррупционные правонарушения
 - 2) Повышение информированности и правовой грамотности населения
 - 3) Цифровизация (прозрачность) процесса обучения
 - 4) Вознаграждение за сообщения о фактах коррупции
 - 5) Ваши предложения _____
3. К каким на ваш взгляд последствиям может привести «коррупция в вузе»:
 - 1) Выпуск неквалифицированных специалистов
 - 2) Непрофессионализм преподавателей
 - 3) Хорошая возможность повысить доход
 - 4) Другое _____
4. Инициатор взятки:
 - 1) Никто не дает и не берет взяток
 - 2) Все в равной степени
 - 3) Студенты
 - 4) Преподаватели
 - 5) Затрудняюсь ответить
5. Проводит ли вуз антикоррупционные мероприятия
 - 1) Да
 - 2) Нет

- 3) Не знаю
6. Какие меры антикоррупционных мероприятий в вузах наиболее эффективные?
 - 1) Принятие кодексов чести преподавателей и студентов
 - 2) Введение мер ответственности / наказаний
 - 3) Работа правового лектория по разъяснению антикоррупционной политики
 - 4) Повышение заработной платы преподавателей
 - 5) Другое _____
7. Готовы ли вы участвовать в мероприятиях по противодействию коррупции?
 - 1) Да
 - 2) Нет
 - 3) Затрудняюсь ответить
8. В каких подразделениях университета вы сталкивались со случаями коррупции?
 - 1) В нашем вузе коррупции нет
 - 2) Администрация вуза
 - 3) Офис регистратора
 - 4) Отдел практик и трудоустройства
 - 5) Отдел, присуждающий гранты Президента и другие гранты
 - 6) Профессорско-преподавательский состав
 - 7) Другое _____

Құрметті студент! Сыбайлас жемқорлық мәселелерін зерттеу мақсатында осы сауалнамаға қатысуыңызды сұраймыз. Сауалнама анонимді және тек қана зерттеу мақсаттары үшін пайдаланылады.

1. «Сыбайлас жемқорлық» ұғымымен бірлестігіңіз (біреуін таңдаңыз):
 - 1) Міндетті түрде күресу керек зұлымдық
 - 2) Мен үшін бұл бейтарап құбылыс
 - 3) «Оңайлатылған/ жеделдетілген тәсілмен» қызмет алуға мүмкіндік беретін оң құбылыс
 - 4) Әдеттегі құбылыс
 - 5) Басқа _____
2. Сыбайлас жемқорлықты жою үшін қандай шаралар қажет?
 - 1) Сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтар үшін жазаны қатаңдату
 - 2) Халықтың ақпараттандырылуын және құқықтық сауаттылығын арттыру
 - 3) Оқыту процесін цифрландыру (ашықтық)
 - 4) Сыбайлас жемқорлық фактілері туралы хабарлама үшін сыйақы
 - 5) Сіздің ұсынысыңыз _____
3. Сіздің ойыңызша, «ЖОО-дағы сыбайлас жемқорлық»:
 - 1) Біліктілігі төмен мамандарды дайындау
 - 2) Оқытушылардың білім төмендігі
 - 3) Табысты арттырудың жақсы мүмкіндігі
 - 4) Басқа _____
4. Параның бастамасшысы:
 - 1) Ешкім пара бермейді және алмайды
 - 2) Барлығы тең дәрежеде
 - 3) Студенттер
 - 4) Оқытушылар
 - 5) Жауап беруге қиналамын
5. ЖОО-да жемқорлыққа қарсы іс-шаралар өткізіледі ме?
 - 1) Ия
 - 2) Жоқ
 - 3) Білмеймін
6. Жоғары оқу орындарында Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-шаралардың қандай шаралары неғұрлым тиімді?

- 1) Оқытушылар мен студенттердің этикалық кодексін қабылдау
 - 2) Жауаптылық / жазаға тарту шараларын енгізу
 - 3) Сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясатты түсіндіру бойынша құқықтық лекторий жұмысы
 - 4) Оқытушылардың жалақысын көтеру
 - 5) Басқа _____
7. Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл жөніндегі іс-шараларға қатысуға дайынсыз ба?
- 1) Ия
 - 2) Жоқ
 - 3) Жауап беруге қиналамын
8. Сіз университеттің қандай бөлімшелерінде сыбайлас жемқорлық жағдайларына тап болдыңыз?
- 1) Біздің университетте жемқорлық жоқ
 - 2) ЖОО әкімшілігі
 - 3) Офис тіркеу
 - 4) Жұмысқа орналастыру практикасы бөлімі
 - 5) Президент гранттары мен басқа да гранттар беретін бөлім
 - 6) Профессор-оқытушылар құрамы
 - 7) Басқа (жазыңыз) _____

Приложение 3.6.

Удовлетворенность организацией и проведением практик

1. Тәжірибе базасын өздігінен таңдау / іздеу құқығы бар ма?
 - ия
 - жоқ, естімедім
 - университеттің тәжірибе базасына жіберді
 - басқа _____
2. Тәжірибе бағдарламасының жеке тапсырма пәні бойынша теориялық материалмен сәйкестігін бағалаңыз:
 - ия, сәйкес келеді
 - егер сәйкес келмесе неге екенін жазыңыз _____
 - сәйкес келеді, бірақ _____
 - басқа _____
3. Университет тарапынан тәжірибе ұйымдастырудың сапасын бағалаңыз (1-ден 5-ке дейін, онда 1-і өте жаман және 5-і жөте ақсы):
 - 5
 - 4
 - 3, неге _____
 - 2, неге _____
 - 1, неге _____
 - басқа _____
4. Тәжірибе базасының іс-тәжірибені ұйымдастыру сапасын бағалаңыз (1-ден 5-ке дейін, онда 1 өте жаман және 5 жақсы):
 - 5
 - 4
 - 3, неге _____
 - 2, неге _____
 - 1, неге _____
 - басқа _____

5. Тәжірибе бағдарламасын іске асыру және барлық жоспарланған дағдыларды меңгеру үшін тәжірибелік базаның сәйкестігін бағалаңыз:

- ия, сәйкес келеді
- жоқ, іс тәжірибе базасы сәйкес келмейді
- басқа _____

6. Тағылымдамадан өту және кейіннен жұмысқа орналасу үшін практикалық базаның тартымдылығын бағалау (1-ден 5-ке дейін, онда 1-нен өте жаман, 5-і жақсы):

- 5
- 4
- 3, неге _____
- 2, неге _____
- 1, неге _____
- басқа _____

7. Тәжірибе мен тәжірибелік дағдыларға қызығушылық деңгейіңізді бағалаңыз (1-ден 5-ке дейін, онда 1 мүдделі емес және 5-ді қызықтырады):

- 5
- 4
- 3, неге _____
- 2, неге _____
- 1, неге _____
- басқа _____

1. Существует ли право самостоятельного выбора/поиска базы практики?

- да
- нет, не слышал
- направили на базу практики от ВУЗа
- другое _____

2. Оцените соответствие программы практики теоретическому материалу по теме индивидуального задания:

- да, соответствует
- если нет, то напишите почему _____
- соответствует, но _____
- другое _____

3. Оцените качество организации практики со стороны ВУЗа (от 1 до 5, где 1-очень плохо, а 5-отлично):

- 5
- 4
- 3, почему _____
- 2, почему _____
- 1, почему _____
- другое _____

4. Оцените качество организации практики со стороны базы практики (от 1 до 5, где 1-очень плохо, а 5-отлично):

- 5
- 4
- 3, почему _____
- 2, почему _____
- 1, почему _____
- другое _____

5. Оцените соответствие базы практики для реализации программы практики и освоения всех запланированных навыков:
 - да, соответствует
 - нет, база практики не соответствует
 - другое _____
6. Оцените привлекательность базы практики для прохождения практики и последующего трудоустройства (от 1 до 5, где 1-очень плохо, а 5-отлично):
 - 5
 - 4
 - 3, почему _____
 - 2, почему _____
 - 1, почему _____
 - другое _____
7. Оцените Ваш уровень заинтересованности в прохождении практики и получении практических навыков (от 1 до 5, где 1-не заинтересован, а 5-очень заинтересован):
 - 5
 - 4
 - 3, почему _____
 - 2, почему _____
 - 1, почему _____
 - другое _____

Приложение 3.7.

Анкета «Удовлетворенность качеством образования»

1. Какой фактор сыграл решающую роль при выборе Вами специальности?
 - 1) Качество образования
 - 2) Востребованность специальности на рынке труда
 - 3) Личная склонность к определенному виду деятельности, оценка собственных способностей
 - 4) Мнения и рекомендации родителей
1. Мамандық таңдауда қандай фактор шешуші рөл атқарды
 - 1) Білім сапасы
 - 2) Еңбек нарығында мамандықтың қажеттілігі
 - 3) Белгілі бір қызмет түріне жеке бейімділік, өз қабілетін бағалау
 - 4) Ата-аналардың пікірлері мен ұсыныстары
2. Удовлетворены ли Вы содержанием образовательной программы, методами обучения, (набор предметов, количество часов, соотношение теоретических и практических знаний)?
 - 1) полностью удовлетворен(а)
 - 2) скорее удовлетворен(а)
 - 3) не очень удовлетворен(а)
 - 4) скорее не удовлетворен(а)
 - 5) затрудняюсь ответить
2. Сіз білім беру бағдарламасының мазмұнына, оқыту әдістеріне қанағаттанасыз ба (пәндер жиынтығы, сағат саны, теориялық және практикалық білімнің арақатынасы)?
 - 1) толық қанағаттанамын

- 2) жоқ қарағанда қанағаттанамын
 - 3) толық қанағаттанбадым
 - 4) қанағаттанғаннан гөрі қанағаттанбадым
 - 5) жауап беруге қиналамын
3. Как Вы оцениваете, достаточно ли Вы получаете знаний для эффективной профессиональной деятельности?
- 1) да, достаточно
 - 2) не достаточно теоретических знаний
 - 3) не достаточно практических знаний и умений
 - 4) затрудняюсь ответить до начала работы по профессии
 - 5) не достаточно
3. Тиімді кәсіби қызмет үшін білім алу жеткілікті ме?
- 1) иә, жеткілікті
 - 2) теориялық білім жеткіліксіз
 - 3) практикалық білім мен біліктіліктің жеткіліксіздігі
 - 4) жұмысқа кіріспес бұрын жауап беру қиын
 - 5) жеткіліксіз
4. Оцените по 5-балльной шкале уровень доступности учебной и методической литературы в библиотеке, а также в информационной базе университет, например, в базе УМКД (где 1-абсолютно не устраивает, а 5-полностью устраивает)
4. Балдық шкала бойынша кітапханада, сондай-ақ университеттің ақпараттық базасында оқу және әдістемелік әдебиеттің қол жетімділік деңгейін бағалаңыз, мысалы, ПОӘК базасында (1-мүлдем қанағаттандырмайды, ал 5-толық қанағаттандырады)
5. Оцените по 5-балльной шкале, доступность и качество преподавания дисциплин (где 1-абсолютно не устраивает, а 5-полностью устраивает)
5. Балдық шкала бойынша, пәндерді оқытудың қолжетімділігі мен сапасын бағалаңыз (1-мүлдем қанағаттанбайды, 5 - толық қанағаттандырады)
6. Оцените по 5-балльной шкале, удобство и соблюдение расписания занятий (где 1-абсолютно не устраивает, а 5-полностью устраивает)
6. Балдық шкала бойынша бағалаңыз, сабақ кестесінің қолайлылығы мен сәйкестігін (1-мүлдем ұнамайды, ал 5-толық қанағаттандырады)
7. Систему оценивания знаний считаю справедливой, процедура проведения промежуточного и итогового контроля понятна, формат оценки комфортен
- 1) полностью согласен
 - 2) частично согласен
 - 3) затрудняюсь ответить
 - 4) не согласен
7. Білімді бағалау жүйесі әділ деп санаймын, аралық және қорытынды бақылауды өткізу процедурасы түсінікті, бағалау форматы ыңғайлы
- 1) толық келісемін
 - 2) ішінара келісемін
 - 3) жауап беруге қиналамын
 - 4) келіспеймін
8. Оцените по 5-балльной шкале использование инновационных технологий преподавателями (компьютеры, проекторы, интерактивные доски и пр.), (где 1-абсолютно не устраивает, а 5 – абсолютно устраивает)
8. Балдық шкала бойынша оқытушылардың инновациялық технологияларды (компьютерлер, проекторлар, интерактивті тақталар және т. б.) пайдалануын Бағалаңыз (1-мүлдем ұнамайды, ал 5-мүлдем ұнайды)

9. Оцените по 5-балльной шкале, использование современных образовательных методик обучения (где 1-абсолютно не устраивает, а 5-полностью устраивает)
9. балдық шкала бойынша бағалаңыз, оқытудың қазіргі заманауи білім беру әдістемелерін қолдану (1-мүлдем ұнамайды, ал 5-толық қанағаттандырады)
10. Считаете ли Вы, что образовательный процесс способствует раскрытию и реализации Ваших индивидуальных способностей
- 1) Получение знаний в вузе помогло (помогает) мне оценить свои индивидуальные способности и использовать их в учебном процессе
 - 2) Трудно раскрыть индивидуальные способности при существующей методике и организации учебного процесса
 - 3) Считаю, что не развитие способностей определяет успех профессиональной деятельности, а реальные условия трудоустройства и построения карьеры
 - 4) Получение знаний в вузе помогло мне оценить свои индивидуальные способности
 - 5) При других методах обучения они раскрылись бы лучше
10. Білім беру үдерісі Сіздің жеке қабілеттеріңізді ашуға және іске асыруға ықпал етеді деп есептейсіз бе?
- 1) ЖОО-да білім алу маған жеке қабілеттерін бағалауға және оларды оқу процесінде пайдалануға көмектесті (көмектеседі)
 - 2) Қазіргі Әдістемеде және оқу үдерісін ұйымдастыруда жеке қабілеттерін ашу қиын
 - 3) Менің ойымша, қабілеттің дамуы кәсіби қызметтің табысын емес, жұмысқа орналасу мен мансапты құрудың нақты шарттарын анықтайды
 - 4) ЖОО-да білім алу маған жеке қабілеттерін бағалауға көмектесті
 - 5) Оқытудың басқа әдістерінде олар жақсы ашылар еді

Приложение 3.8.

Анкета удовлетворенность студентов НИР?

1. Удовлетворены ли вы уровнем организации НИР в университете?
 - 1) Да
 - 2) Нет
 - 3) Затрудняюсь ответить
 - 4) Свой вариант _____
1. Сіз университетте ҒЗЖ ұйымдастыру деңгейіне қанағаттанасыз ба?
 - 1) Иә
 - 2) Жоқ
 - 3) Жауап беруге қиналамын
 - 4) Өз нұсқасы _____
2. Проводят ли консультацию для студентов (Вас) ведущие преподаватели (научные руководители) по научно-исследовательской работе?
 - 1) Да, согласно расписания
 - 2) Да, в любое время
 - 3) Нет
 - 4) Свой вариант _____
2. Ғылыми-зерттеу жұмысы бойынша жетекші оқытушылар (ғылыми жетекшілер) студенттерге кеңес бере ме?
 - 1) Иә, кестеге сәйкес
 - 2) Иә, кез келген уақытта
 - 3) Жоқ
 - 4) Өз нұсқасы _____
3. Оцените уровень вашей вовлеченности в научно-исследовательскую работу университета:
 - 1) Высокий
 - 2) Средний

- 3) Не участвую
 - 4) Свой вариант _____
3. Университеттің ғылыми-зерттеу жұмысына қатысу деңгейіңізді бағалаңыз:
- 1) Жоғары
 - 2) Орташа
 - 3) Қатыспаймын
 - 4) Өз нұсқасы _____
4. Принимали ли Вы участие в ежегодных студенческих научно-практических конференциях?
- 1) Да
 - 2) Нет
 - 3) Ежегодно принимаю
4. Сіз жыл сайынғы студенттік ғылыми-тәжірибелік конференцияларға қатыстыңыз ба?
- 1) Иә
 - 2) Жоқ
 - 3) Жыл сайын қатысамын
5. Как Вы считаете, нужно ли студенту заниматься НИР?
- 1) Да
 - 2) Нет
 - 3) Затрудняюсь ответить
 - 4) Свой вариант _____
5. Сіз қалай ойлайсыз, студентке ҒЗЖ-мен айналысу керек пе?
- 1) Иә
 - 2) Жоқ
 - 3) Жауап беруге қиналамын
 - 4) Өз нұсқасы _____
6. Принимали ли Вы участие в ежегодных студенческих конкурсах научных проектов?
- 1) Да
 - 2) Нет
 - 3) Ежегодно принимаю
6. Сіз жыл сайынғы студенттік ғылыми жобалар байқауларына қатыстыңыз ба?
- 1) Иә
 - 2) Жоқ
 - 3) Жал сайын қатысамын
7. Знаете ли Вы про конкурс «Свое дело» и о коммерциализации научных разработок?
- 1) Да
 - 2) Нет
 - 3) Что-то слышал
 - 4) Принимал участие
7. «Өз ісі» байқауы және ғылыми зерттемелерді коммерцияландыру туралы білесіз бе?
- 1) Иә
 - 2) Жоқ
 - 3) Бірдеңе естідім
 - 4) Қатысқанмын
8. Являетесь ли Вы членом научного студенческого кружка?
- 1) Да
 - 2) Нет
 - 3) Не интересуюсь научной деятельностью
8. Сіз ғылыми студенттік үйірме мүшесі болып табыласыз ба?
- 1) Иә
 - 2) Жоқ
 - 3) Ғылыми қызметке қызығушылық танытпаймын