

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН  
УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ г.ШЫМКЕНТ

УЧРЕЖДЕНИЕ КОЛЛЕДЖ «МИРАС»



Положение рассмотрено на  
Методическом Совете колледжа  
Протокол № 01 от «28» 08 2025 г.



**УТВЕРЖДАЮ**  
Директор колледжа  
Абуева Н.К.  
2025 г.

**КОДЕКС  
ДЕЛОВОЙ ЭТИКИ КОЛЛЕДЖА**

г. ШЫМКЕНТ 2025

Кодекс деловой этики является управленческим инструментом для развития Учреждения колледжа «Мирас» (далее по тексту - Колледж «Мирас») и эффективного взаимодействия с заинтересованными лицами на основе следования этическим нормам и нормам законодательства Республики Казахстан.

Важная составляющая часть Кодекса по завоеванию надежной репутации - это создание атмосферы доверия и осуществление единой стратегии.

В этих целях Колледж «Мирас» проводит политику закрепления и привлечения высокопрофессиональных и ответственных работников, желающих работать в колледже «Мирас» и добиться в нем успеха; работников, которым близки и понятны основные принципы корпоративных правил и духа колледжа «Мирас» и которые способны создавать атмосферу сопричастности корпоративным ценностям, традициям, стилю сложившихся взаимоотношений. Поддержанию имиджа и высокой деловой репутации колледжа «Мирас», в том числе, способствует обязательный деловой стиль общения и внешний облик работников.

### 1. Наше Видение

Кодекс деловой этики - это сложившиеся в колледже «Мирас» нормы поведения и обычаи, общие для всех участников корпоративных отношений, следование которым способствует созданию адекватной среды для функционирования и реализации стратегических целей и задач колледжа «Мирас». Кодекс деловой этики колледжа «Мирас» способствует повышению эффективности процесса корпоративного управления и содействует успешному взаимодействию с заинтересованными лицами.

В Кодексе используются следующие понятия и термины:

**Деловая этика** - это совокупность этических принципов и норм делового общения, которыми руководствуются в своей деятельности все участники корпоративных отношений колледжа «Мирас»;

**Должностные лица** - директор, представитель учредителя;

**Единственный учредитель** - единственный акционер колледжа «Мирас»;

**Заинтересованное лицо** - лицо, реализация прав которого, предусмотренных законодательством и Уставом, связана с деятельностью колледжа «Мирас»;

**Кодекс** - Кодекс деловой этики колледжа «Мирас»;

**Конфликт интересов** - ситуация, в которой личная заинтересованность участника корпоративных отношений колледжа влияет или может повлиять на беспристрастное исполнение должностных обязанностей;

**Корпоративная культура** - специфические для колледжа ценности, принципы, нормы поведения и отношения;

**Устав** - Устав колледжа «Мирас»;

**Колледж «Мирас»** - Учреждение колледж «Мирас»;

**Работник** - лицо, состоящее в трудовых отношениях с Колледжем «Мирас» и непосредственно выполняющее работу по трудовому договору;

**Участник корпоративных отношений** - должностные лица, работники колледжа «Мирас», заинтересованные лица.

Колледж «Мирас» принимает и следует положениям настоящего Кодекса во взаимоотношениях с должностными лицами, работниками и заинтересованными лицами, для принятия деловых решений как стратегически важных, так и в повседневных ситуациях, с которыми сталкиваются должностные лица и работники.

Положения изложенные в настоящем Кодексе должны соблюдаться всеми работниками Колледжа «Мирас», а также работниками сторонних предприятий, которые оказывают преподавательские либо иные услуги по договору на оказание услуг в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

## 2. Ценности и принципы деловой этики

2.1. Основополагающими корпоративными ценностями, на основе которых формируется деятельность колледжа «Мирас», являются **порядочность, надежность и профессионализм его работников, эффективность их труда, взаимовыручка, уважение друг к другу, к заинтересованным лицам и обществу в целом.**

Обеспечение положительных результатов работы в течение длительного времени возможно, при соблюдении каждым работников поведения соответствующего высоким стандартам и общечеловеческим ценностям.

2.2. Колледж «Мирас» руководствуется следующими принципами деловой этики:

- ✓ честность
- ✓ взаимоуважение
- ✓ доверие
- ✓ справедливость
- ✓ добросовестность
- ✓ прозрачность
- ✓ ответственность.

2.3. Руководство Колледжа «Мирас» рассчитывает, что все участники корпоративных отношений будут соблюдать принципы деловой этики.

2.4. При осуществлении своей деятельности Колледж «Мирас»: соблюдает нормы законодательства Республики Казахстан, актов государственных органов, иных документов, относящихся к деятельности Колледжа «Мирас»;

обеспечивает соблюдение и уважение прав человека; действует справедливо и добросовестно, не приемлет взяток и аналогичной порочной деловой практики, а также практики дарения и получения подарков;

относится к должностным лицам и работникам справедливо, с уважением и соблюдением этических норм;

стремится к тому, чтобы все его отношения с заинтересованными лицами были взаимовыгодными;

бережно относится к окружающей среде.

2.5. Этические нормы Колледжа «Мирас» регулируют основные области деловых взаимоотношений, это - отношения между должностными лицами и

работниками Колледжа «Мирас», между преподавателями и студентами и их родителями, государственными органами, деловыми партнерами и общественностью.

2.6. Эффективная организация работы построена на взаимных обязательствах между Колледжа «Мирас» и всеми заинтересованными лицами. Соблюдение взаимных обязательств - необходимое условие конструктивной работы.

### **3. Этические нормы деловых взаимоотношений**

#### **3.1. Должностные лица и работники:**

3.1.1. Должностные лица и работники принимают на себя обязанности выполнять профессиональные функции добросовестно с должной заботой и осмотрительностью в интересах Колледжа «Мирас» и Единственного учредителя, избегая любых конфликтов.

3.1.2. Ответственность за принятые на себя обязательства в равной степени лежит на всех должностных лицах и работниках вне зависимости от их статуса и должности.

3.1.3. Должностные лица Колледжа «Мирас» для достижения стратегических целей принимают деловые решения с учетом основополагающих ценностей и принципов деловой этики, и несут полную ответственность за реализацию задач, поставленных перед ними.

3.1.4. Должностные лица и работники Колледжа «Мирас» должны прилагать все усилия для высокопрофессиональной работы, бережно относиться к имуществу Колледжа «Мирас», рационально и эффективно использовать его.

3.1.5. Должностные лица и работники Колледжа «Мирас» должны своим отношением к работе и поведением способствовать созданию устойчивой и позитивной обстановки в целом коллективе.

3.1.6. Каждый работник и должностные лица должны руководствоваться интересами колледжа «Мирас», а не личными отношениями или персональной выгодой при исполнении должностных обязанностей. Ресурсы колледжа «Мирас» запрещено использовать для поддержки или извлечения личной выгоды самого должностного лица или работника, а также их друзей или родственников.

3.1.7. Должностным лицам и работникам следует избегать любых фактических или воспринимаемых таковыми конфликтов интересов, и не допускать ситуаций, в которых могут возникнуть фактические или воспринимаемые таковыми конфликты интересов, ни в отношении себя (или связанных с собой лиц), ни в отношении других.

3.1.8. При приеме на работу в Колледж «Мирас» не допускает никакой дискриминации по каким бы то ни было признакам. Подбор и продвижение кадров осуществляется исключительно на основе профессиональных способностей, знаний и навыков.

3.1.9. Колледж «Мирас» создает равные условия для повышения квалификации работников всех уровней, по достоинству оценивая работников, стремящихся к самообразованию и профессиональному развитию в соответствии с внутренними документами Колледжа «Мирас».

3.1.10. В Колледже «Мирас» не допускается предоставление каких-либо привилегий и льгот отдельным должностным лицам и работникам иначе как на законной основе, при обязательном обеспечении всем равных возможностей.

3.1.11. Недопущение конфликта интересов является важным условием для защиты интересов Единственного учредителя Колледжа «Мирас» и его работников.

3.1.12. Работники Колледжа «Мирас» в ходе осуществления своей деятельности должны руководствоваться общепринятыми нормами этики, морали и поведения.

3.1.13. Колледж «Мирас» несет ответственность за принятие решений свободных от возникновения конфликта интересов на любом этапе.

данного процесса, от должностного лица до любого работника, принимающего решения.

3.1.14. Принятие решений должностными лицами Колледжа «Мирас» должно основываться на принципах прозрачности и адекватности. Должностные лица предоставляют друг другу достоверную информацию своевременно, без нарушения норм конфиденциальности и с учетом решений Единственного учредителя, внутренних документов колледжа «Мирас».

3.1.15. Должностные лица обязаны немедленно сообщать Единственному учредителю колледжа «Мирас».

3.1.16. О любой коммерческой или иной заинтересованности (прямой или косвенной) в сделках, договорах, проектах, связанных с колледжем «Мирас», или в связи с иными вопросами в порядке, предусмотренном ее внутренними документами.

3.1.17. Должностные лица обязаны в установленном порядке своевременно уведомлять Единственного учредителя колледжа «Мирас» о выполнении работы и/либо занятия должности (ей) в других учреждениях/предприятиях, об изменении постоянного (основного) места работы.

3.1.18. Должностные лица должны своевременно информировать Директора Колледжа «Мирас» и не участвовать в обсуждении и голосовании по вопросам, в решении которых имеется какая либо заинтересованность.

3.1.19. Должностные лица и работники колледжа не вправе принимать:

- за исполнение своих функциональных обязанностей вознаграждение в виде денег, услуг и в иных формах от студентов и их родителей, организаций и других физических лиц, в которых они не выполняют соответствующие функции;

- подарки или услуги в связи с исполнением своих функций, либо от лиц, зависимых от них по работе, в том числе студентов и их родителей, за исключением символических знаков внимания и символических сувениров в соответствии с общепринятыми нормами вежливости и гостеприимства или при проведении протокольных и иных официальных мероприятий.

3.1.20. Должностным лицам и работникам запрещается разглашать коммерческую, служебную и иную охраняемую законодательством тайну, а также использовать информацию в личных целях.

3.1.21. Должностные лица и работники Колледжа «Мирас» должны:

- уважать честь и достоинство человека и гражданина независимо от происхождения, социального, должностного и имущественного положения, пола, расы, национальности, языка, отношения к религии, убеждений, места жительства или любых иных обстоятельств;

- уважительно относиться к символам государства - Герб, Флаг, Гимн;

- уважительно относиться к корпоративной символике;

соблюдать общепринятые морально-этические нормы, уважительно относиться к государственному и другим языкам, традициям и обычаям всех народов;

соблюдать корпоративный стиль одежды, и следить за внешним видом (ношение определенной формы или свободный выбор деловой формы одежды);

- соблюдать трудовую и исполнительскую дисциплину;

- быть вежливыми, корректными, доброжелательными и приветливыми;

- быть нетерпимы к безразличию и грубости;

- всегда благодарить за содействие, даже если оно оказано не в полной мере;

- быть внимательными к чужому мнению;

- обеспечивать единство слова и дела, выполнять обещания;

- не скрывать/признавать свои ошибки.

3.1.21. Любая ситуация, ведущая к нарушению прав должностных лиц и работников, должна рассматриваться в соответствии с нормами законодательства Республики Казахстан и внутренними документами колледжа «Мирас».

3.1.22. Вопросы деловой этики и/или случаи нарушения принципов деловой этики могут обсуждаться работниками с непосредственным руководителем. Если по результатам обсуждения приемлемое решение не будет найдено, то о соответствующей проблеме следует уведомить директора для получения рекомендаций и/или принятия соответствующих мер.

3.1.23. По вопросам касательно положений Кодекса и/или возникшим в ходе работы этическим вопросам, а также по факту коррупционных и других противоправных действий должностные лица и работники колледжа вправе обращаться к учредителю колледжа «Мирас», представившись или анонимно, для принятия соответствующих мер. При этом их права не должны ущемляться в случае такого обращения.

3.1.24. При разрешении сложившейся ситуации на рабочем месте Колледж «Мирас» руководствуется проверенными фактами и достоверной информацией.

3.1.25. Колледж «Мирас» осуществляет мониторинг, проводит исследования/опросы на тему состояния корпоративной культуры и уровня деловой этики работников Колледжа «Мирас».

## **3.2. Единственный учредитель Колледжа «Мирас».**

3.2.1. Видение Единственного учредителя Учреждения колледжа «Мирас» является стержнем стратегии развития колледжа, за разработку и реализацию которой ответственно колледж.

3.2.2. Система взаимоотношений с Единственным учредителем колледжа

«Мирас» основана на принципах прозрачности, подотчетности и ответственности в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, Уставом и внутренними документами Колледжа «Мирас». Колледж «Мирас» устанавливает четкие процедуры в отношении своих взаимоотношений с Единственным учредителем.

3.2.3. Порядок обмена информацией между Колледжем «Мирас» и Единственным учредителем регулируется Уставом и внутренними документами Колледжа «Мирас».

### **3.3. Государственные органы**

3.3.1. Колледж «Мирас» осуществляет взаимоотношения с государственными органами в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, Уставом и внутренними документами колледжа, на основе независимости сторон. Колледж не допускает попыток оказывать влияние на решения государственных органов.

3.3.2. Колледж «Мирас» прилагает все усилия для недопущения коррупционных и других противоправных действий как со стороны государственных органов, так и со стороны должностных лиц и работников Колледжа «Мирас».

### **3.4. Деловые партнеры**

3.4.1. Колледж «Мирас» взаимодействует с деловыми партнерами на принципах взаимной выгоды, прозрачности и полной ответственности за принятые на себя обязательства в соответствии с условиями договоров.

3.4.2. Колледж «Мирас» соблюдает условия договоров с деловыми партнерами и выполняет свои обязательства по отношению к ним.

3.4.3. Колледж «Мирас» выбирает поставщиков товаров, работ и услуг, в соответствии с законодательством Республики Казахстан, предлагающих наименьшие цены, наилучшее качество, условия поставок товаров, работ и услуг, и пользующихся хорошей репутацией.

3.4.4. Колледж «Мирас» не допускает в своей деятельности предоставления деловым партнерам необоснованных льгот и привилегий.

### **3.5. Общество**

3.5.1. Колледж «Мирас» осознает свою социальную ответственность перед обществом.

3.5.2. Колледж «Мирас» стремится оказывать положительное влияние на решение социально значимых вопросов.

3.5.3. Колледж «Мирас» стремится служить обществу, поддерживает программы, направленные на повышения знаний и уровня образования, и других социальных программ.

3.5.4. Колледж «Мирас» рассматривает себя как неотъемлемый элемент

общественной среды, в которой он работает и с которой он стремится наладить прочные отношения, основанные на принципах уважения, доверия, честности и справедливости.

3.5.5. Колледж «Мирас» стремится создавать новые рабочие места и повышать профессиональную квалификацию работников, в соответствии с утвержденными планами.

3.5.6. Колледж «Мирас» стремится к установлению конструктивных отношений с организациями (общественными, неправительственными и другими) в целях совершенствования общественных отношений, улучшения окружающей среды и обеспечения безопасности жизни.

3.5.7. Колледж «Мирас» берет на себя обязательство отказываться от сотрудничества с юридическими и физическими лицами с сомнительной репутацией.

#### **4. Ответственность**

4.1. Каждый работник отвечает за соблюдение этических норм в рамках своего поведения.

4.2. Соблюдение норм настоящего Кодекса является обязательным для всех должностных лиц и работников Колледжа «Мирас».

4.3. Нарушение норм настоящего Кодекса влечет дисциплинарную ответственность в установленном порядке.

#### **5. Заключение**

5.1. Заинтересованные лица имеют право лично или через ответственного сообщать директору о незаконных и неэтичных действиях должностных лиц, преподавателей и работников Колледжа «Мирас», и их права не должны ущемляться, преследоваться и метиться в случае такого сообщения.

5.2. Руководство периодически пересматривает и совершенствует положение настоящего Кодекса, анализирует в какой мере оно реализуется на практике, а также при необходимости вносит в него изменения/или дополнения.